

Condiciones generales de Altus HV

Introducción:

Al realizar un pedido a Altus HV usted acepta nuestros Términos y Condiciones que se establecen en esta página. Le recomendamos que si no está de acuerdo con alguno de estos Términos y Condiciones no utilice nuestro sitio web. De vez en cuando podemos decidir cambiar estos Términos y Condiciones. En caso de que estos cambios se produzcan después de que usted haya realizado un pedido a Altus HV, se aplicarán los Términos y Condiciones originales en el momento de realizar su pedido.

Sólo existirá un contrato con nuestro servicio cuando Altus HV haya aceptado su pedido. Ocasionalmente podemos rechazar un pedido sin previo aviso, pero le informaremos dentro de las 24 horas siguientes a su pedido.

Todos los precios que figuran en el sitio web de Altus HV están sujetos a cambios sin previo aviso y Altus HV no acepta ninguna responsabilidad por ello. Si nuestros precios cambian después de haber realizado un pedido, se aplicará el precio vigente en el momento de la compra. Si alguno de nuestros precios se reduce y usted ha realizado un pedido dentro de los siete días de esta acción, estaremos encantados de reembolsarle la diferencia.

Pedidos con Altus HV:

Para completar su pedido, recopilamos información personal como datos de contacto, educación e historial laboral. En caso de que esta información no esté disponible en su pedido, nos pondremos en contacto con usted para recabarla o, en caso de que sólo falte una pequeña cantidad de información, se lo indicaremos cuando le enviemos su pedido completado.

Altus HV acepta el pago por adelantado para iniciar su pedido. Si realiza un pedido incorrecto, por ejemplo, seleccionando el tipo de HV equivocado, nos pondremos en contacto con usted para informarle de ello y nos encargaremos de liquidar cualquier diferencia en el coste. Si no desea continuar en esta fase, le reembolsaremos el importe íntegro.

Si, debido a la naturaleza de su pedido, nos encontramos fuera del plazo acordado (por ejemplo, si la información es muy compleja), nos pondremos en contacto con usted para hablar de ello. Del mismo modo, si descubrimos que, debido a los recursos disponibles, no vamos a cumplir el plazo acordado, nos pondremos en contacto con usted para hablar de ello y acordar las medidas necesarias.

Una vez realizado su pedido a Altus HV, es posible que necesitemos concertar una llamada telefónica o un cuestionario por correo electrónico para recopilar toda la información necesaria. El plazo de entrega correspondiente a su pedido se aplicará a partir de la recepción de toda la información requerida. Una vez recibida, redactaremos su HV a partir de la información facilitada y, en caso de que el contenido existente se considere adecuado para el fin previsto, lo utilizaremos en el nuevo HV. Le enviaremos su documentación en formato Microsoft Word y PDF a la dirección de correo electrónico que nos haya facilitado en el momento de realizar el pedido.

Si falta alguna información, no podremos enviarle su HV en formato PDF. No obstante, si nos facilita la información que falta, nos encargaremos de enviarle una versión en PDF en un plazo de 48 horas.

Le recomendamos que durante el proceso de tramitación de su pedido compruebe su carpeta de correo no deseado. No podemos aceptar ninguna responsabilidad por un pedido enviado pero percibido como no recibido por esta razón.

Una vez recibido el pedido, supondremos que está completo, a menos que nos comunique que es necesario realizar algún ajuste. Para ser lo más eficientes posible, le recomendamos que nos envíe un correo electrónico con los ajustes necesarios a info@altustraducciones.com. Una vez recibido su correo electrónico, le responderemos si creemos que, basándonos en nuestra experiencia, es necesario reconsiderar sus ajustes. Nuestro objetivo es llevar a cabo las adaptaciones solicitadas en un plazo de cuatro días. Si desea que se realicen antes, le rogamos que nos lo comunique para que podamos intentar realizarlas antes. Si las adaptaciones son mínimas (por ejemplo, una o dos frases), le recomendamos que adapte la HV y nos la envíe para que podamos revisarla y recomendarle lo que proceda.

Prestamos nuestros servicios de buena fe y los pedidos son completados, según nuestro leal saber y entender, por redactores experimentados en HV. No asumimos ninguna responsabilidad en caso de que sufra pérdidas o daños como consecuencia de nuestros consejos.

Plazos de entrega:

Nuestros plazos de entrega son valores medios y pueden ser más largos en periodos de mayor actividad. El plazo de entrega comienza una vez recopilada toda la información necesaria del cliente, no cuando se realiza el pedido.

Si nos damos cuenta de que es probable que no cumplamos el plazo acordado durante un periodo de mayor actividad, nos pondremos en contacto con usted para hablar de ello y acordar las medidas necesarias.

Del mismo modo, si consideramos que, debido a la naturaleza de su pedido, es probable que no salgamos del plazo de entrega acordado - por ejemplo, si la información es muy compleja-, nos pondremos en contacto con usted para hablar de ello y acordar un plazo.

Altus HV no se responsabiliza de las complicaciones o inconvenientes en que pueda incurrir el cliente por no respetar nuestro plazo medio de entrega. No se efectuarán reembolsos en casos como los descritos anteriormente.

Para una entrega más rápida, considere nuestra opción de servicio urgente, que suele entregarse en 24 horas. Tenga en cuenta que se trata de un plazo medio a partir de la recepción de la información solicitada.

