

### A.3. Titularitat del contracte i obertura del compte

Podran ser titulars del Compte i els Serveis que es contractin amb el Banc, prèvia conformitat de l'entitat i identificació documentada, qualsevol persona física o jurídica, organisme o entitat, individualment o conjuntament.

D'ara endavant amb l'expressió "Titular" o "Client" es designen tots els titulars del contracte llevat que del context resulti el contrari. En cas que siguin dues o més persones, la referència "Titular" o "Client" es considerarà efectuada indistintament a qualsevol d'elles.

La capacitat del Titular es presumeix, sense que puguin afectar el Banc les variacions o pèrdues de la capacitat de la persona titular que no hagin estat comunicades per escrit per part dels representants legals del Titular.

Quant a un Titular menor d'edat, un cop arribi a la majoria d'edat, per a l'operativa bancària admesa i prevista pel banc, ha de complir els requisits d'informació i documentals que s'exigeixen als titulars amb plena capacitat d'obrar.

Pel que fa a les persones incapaces, un cop els representants legals hagin estat degudament acreditats, el Banc quedarà descarregat de qualsevol obligació de seguir, a impuls i iniciativa propis, la situació del Titular al qual ells representen i de conèixer la seva eventual recuperació de capacitat, de manera que són consegüentment vàlids tots aquells actes que el Banc dugui a terme amb aquests representants legals, fins que no li sigui expressament notificada la variació.

El Banc podrà obrir Comptes sota la denominació de noms o raons comercials degudament autoritzats i registrats, si bé hauran de constar-hi necessàriament els noms dels titulars responsables del compte, que hauran de ser els titulars inscrits en el Registre de Comerç, o gaudir d'una autorització expressa d'aquests.

El Banc, a sol·licitud del Titular, podrà obrir el Compte com a numerat. En aquests casos, la identificació del Titular consta en document independent i determinada per la seva vinculació amb el número assignat a cada Client. Així mateix, quan el Compte sigui numerat, el Titular podrà signar tots els contractes i les operacions que es duiguin a terme amb el Banc mitjançant la contrasenya escrita de pròpia mà i que consta en el dit document, i s'obliga a mantenir-la en secret davant tercers. En conseqüència, el Titular reconeix que, en qualsevol contracte, operació, autorització, petició o document de qualsevol tipus signat o enviat al Banc, la contrasenya esmentada tindrà tots els efectes, com si es tractés de la seva pròpia signatura.

El Titular s'obliga a comunicar al Banc, exhibint els documents pertinents a criteri d'aquest, qualsevol situació universal, acte o compromís que pugui modificar la titularitat o disponibilitat dels béns dipositats al Banc o administrats pel Banc. Així mateix el Titular s'obliga a comunicar al Banc qualsevol canvi en les seves dades personals (nacionalitat, estat civil, etc.) facilitades al Banc. Si alguna de les esmentades circumstàncies tingué repercussió en les relacions amb el Banc o en les operacions realitzades, el Banc quedarà exonerat de qualsevol possible responsabilitat, si no li hagués estat comunicada oportunament.

El Banc es reserva el dret de rebutjar com a Client qualsevol persona, sense haver d'expressar els motius de rebuig, i de no donar lloc a l'inici de cap relació.

L'obertura del Compte queda condicionada a la resolució favorable per part del Banc a la sol·licitud d'obertura, i al procés d'identificació del Client així com a l'obtenció de tota la informació i documentació exigida. El Compte serà plenament operatiu en el moment en què el Banc resolgui favorablement i accedeixi a la seva obertura.

La signatura de les presents Condicions Generals no implica, ni pressuposa, la resolució favorable del Banc.

El Banc, com a mesura de precaució, es reserva la facultat de sol·licitar, amb la discreció necessària -independentment de comparar la signatura del Client amb la qual, a manera de contrafirma, figurarà en els seus registres- la identificació de la persona que signi en cada cas, i de rebutjar l'operació en cas de dubte o de negativa d'aquesta persona a identificar-se.

### A.4. Cotitularitat

En cas de pluralitat de titulars, llevat que s'estipuli expressament el contrari, les facultats dels titulars es consideren indistintes a tots els efectes, i els titulars s'autoritzen recíprocament perquè qualsevol d'ells en forma indistinta, a compte i risc de la totalitat dels titulars, puguin ordenar al Banc la realització de tot tipus d'operacions, així com obtenir tot tipus d'informació amb relació al Compte i Serveis contractats amb el Banc. Per tant, s'entén sempre la solidaritat entre tots els titulars, tant activa com passiva, de manera que qualsevol d'ells pot disposar i actuar individualment amb relació als diferents productes i/o serveis contractats amb el Banc i, consegüentment, reintegrar i disposar de fons del Compte, ordenar tot tipus d'operacions, retirar dipòsits o objectes introduïts en les caixes fortes llogades, sol·licitar qualsevol tipus d'informació, tot això sense necessitat que el Banc ho comuniqui a la resta de titulars.

Aquest criteri es fa també extensiu als contractes que regulin els serveis de pagament, els serveis d'inversió, i a les operacions sobre divises, valors, gestió de patrimonis, mercats de capitals i metalls preciosos en els quals, llevat que s'estipuli el contrari, en acceptar aquestes Condicions Generals, els Titulars s'apoderen amb caràcter solidari a la resta dels cotitulars del compte o operació per ordenar al Banc en el seu nom qualsevol adquisició o venda, respecte a la part que els correspongui i sense cap limitació de canvi ni de quantia. És a dir, cada Titular estarà facultat per emetre ordres dirigides a MoraBanc en nom i representació del conjunt de tots ells. L'apoderament es considera vàlid fins i tot perquè qualsevol dels cotitulars pugui sol·licitar, sense la concurrència dels altres, la pignoració o el venciment anticipat dels dipòsits o operacions a termini, si el Banc estigués disposat a atorgar-los discrecionalment en cada cas concret.

En cas que, expressament, s'hagi establert en la documentació contractual prèvia del Compte que les facultats d'actuació siguin conjuntes (mancomunades), els titulars han de disposar i actuar conjuntament en la manera prevista a aquest efecte.

Així mateix, en supòsits de copropietat, llevat que els titulars indiquin una altra quota de participació, s'entendrà que les quotes de copropietat són iguals per a tots els titulars.

En cas de sorgir alguna discrepància entre els cotitulars, aquesta haurà de ser resolta entre ells, i el Banc se n'ha de mantenir al marge i respectant les condicions inicialment pactades mentre no rebí altres instruccions unànimes signades per tots i cadascun dels esmentats cotitulars o es pugui de forma inequívoca deduir de documentació legal vigent. No obstant això, el Banc, si ho considera convenient, i després de compensades les obligacions pendents d'aquests titulars, podrà trencar les relacions amb ells i consignar en poder de la Batllia d'Andorra els saldos i els dipòsits existents a fi que es pugui dur a terme la distribució que correspongui en dret; en

aquest cas el Banc quedaria desvinculat d'aquests saldos i dipòsits i, en conseqüència, del pagament d'interessos -encara que es tractés d'operacions no vençudes- des del moment en què tingués lloc la susdita consignació.

#### **A.5. Responsabilitat dels titulars**

En tot cas, independentment que el caràcter de l'actuació del compte sigui mancomunat o indistint, els titulars responen de forma solidària davant del Banc, amb renúncia als beneficis d'ordre, excussió i divisió, del pagament dels descoberts, de deutes derivats de l'ús d'instruments de pagament, dels préstecs i altres operacions de crèdit concedides pel Banc a qualsevol d'ells a través dels comptes en què figuren com a cotitulars.

#### **A.6. Representació i apoderaments**

El Titular pot autoritzar una o diverses persones perquè operin i/o disposin del saldo o valors del Compte o facin operativa pròpia del producte o servei, amb les facultats i límits establerts pel Titular. A aquest efecte, el Titular haurà de comunicar a MoraBanc la persona o les persones a favor de les quals hagués atorgat facultats de representació per actuar en el seu nom, així com les seves signatures, especificar els límits de les facultats atorgades a cadascuna, i facilitar la documentació en què s'hagués formalitzat la delegació, si escau, de manera que MoraBanc pugui verificar la formalització i contingut de l'apoderament.

En els casos d'atorgament de poders notariais, el Banc podrà -si ho creu convenient-, prèvia la identificació de l'apoderat i sempre que les facultats atorgades siguin suficients, accedir a efectuar operacions ordenades per aquest en nom del Titular sense el requisit previ de la presentació de la signatura a la qual es fa esment en el paràgraf anterior.

Així mateix, el Titular haurà de comunicar a MoraBanc de forma expressa i per escrit la modificació o revocació, si escau, de les facultats de representació abans esmentades. La revocació de les facultats no té efecte enfront de MoraBanc fins que no hagi estat comunicada per escrit, i de manera que quedi acreditada la recepció de la documentació.

En els comptes i operacions a nom de més d'un titular, MoraBanc no permetrà l'actuació d'apoderats les facultats dels quals no hagin estat concedides o ratificades per tots els cotitulars.

#### **A.7. Defunció de Titular**

En cas de mort d'algun dels titulars, els titulars supervivents poden continuar efectuant operacions en el Compte de la mateixa manera que ho feien abans, llevat que la seva forma d'actuació fos mancomunada i exigís necessàriament la concurrència de la signatura del Titular mort. Els hereus del Titular mort, prèvia acreditació documental fefaent a satisfacció del Banc dels seus drets per exercir els drets del causant davant del Banc, requeriran en canvi actuar de mutu acord entre tots ells juntament amb la resta de titulars supervivents.

El Banc quedarà lliure de responsabilitat per les operacions efectuades posteriorment a la data de la mort d'un Titular, fins i tot les ordenades pels cotitulars o apoderats, i és obligació dels cotitulars, apoderats o dels drethavents del Titular mort, indistintament, comunicar al Banc l'òbit.

El Banc, a la recepció de la comunicació de la defunció, deixarà sense efecte els poders i autoritzacions llavors vigents. Si el difunt fos l'únic Titular del Compte i Serveis, els hereus, actuant tots ells de comú acord i prèvia acreditació documental fefaent dels seus drets a satisfacció del Banc, podran exercir els drets del Titular.

#### **A.8. Instruments i elements d'identificació**

El Banc té establerts instruments i elements d'identificació (codis, paraules de pas, claus, etc.) per a la identificació del Titular. El Titular serà informat de la forma en què ha de produir-se la identificació i la utilització dels elements d'identificació.

Els elements d'identificació són personals i intransferibles i, per tant, el Titular s'obliga a custodiar-los correctament per evitar que puguin ser coneguts per terceres persones.

El Titular és responsable de qualsevol operació que es faci mitjançant la correcta utilització dels seus elements d'identificació i, per tant, l'admet i accepta, encara que hagi estat realitzada per una tercera persona no autoritzada, llevat que prèviament hagi notificat al Banc la pèrdua o sostracció d'aquests elements tal com preveu aquest contracte.

La notificació pot provocar el bloqueig del producte i la suspensió del servei fins que no s'emeti un nou element d'identificació.

En cas que el Titular pugui escollir el número o la clau personal, s'adverteix que ha d'abstenir-se d'escollir un número o qualsevol altre codi que pugui ser fàcilment deduïble per terceres persones (data de naixement, telèfon, sèries de nombres consecutius, repeticions de la mateixa xifra, etc.). Així mateix, s'ha d'abstenir d'apuntar els elements d'identificació en cap suport, i especialment en cap document o objecte que guardi o porti amb l'instrument d'identificació o de pagament. El Titular, al seu torn, ha d'evitar marcar els números o les claus de manera que sigui visible per tercers. En cas d'incompliment d'aquestes prohibicions per part del Titular, el Banc estarà exempt de tota responsabilitat davant un ús fraudulent per part de tercers.

Per motius de seguretat, és recomanable que el Titular modifiqui amb certa freqüència les seves claus, codis o paraules de pas, a través de les opcions previstes en els serveis respectius.

En cas de pèrdua o sostracció d'elements d'identificació, el Titular està obligat a comunicar, sense demora indeguda, al Banc aquesta circumstància, ja sigui personalment en qualsevol de les seves oficines o al telèfon que figura permanentment indicat al web del Banc [www.morabanc.ad](http://www.morabanc.ad) o mitjançant el mitjà més ràpid possible, sense perjudici de ratificar per escrit davant el Banc i, si escau, de formular la denúncia corresponent davant l'autoritat competent.

El Banc no és responsable de les conseqüències ni els perjudicis que es deriven de la utilització incorrecta, fraudulenta o negligent dels elements d'identificació, així com de la seva divulgació a tercers o la seva falta de confidencialitat.

En cas que sorgeixin dubtes sobre la identitat o autenticitat de la signatura o element d'identificació, el Banc podrà rebutjar, per raons de seguretat del mateix Titular, les operacions sol·licitades per aquest fins que no es pugui arribar a una identificació efectiva.

El Banc queda autoritzat a remetre, al telèfon mòbil i/o al correu electrònic del Titular, elements d'identificació per a l'ús del servei de banca a distància, per a la signatura d'operacions amb el Banc amb el sistema de signatura digital, així com a remetre avisos que el Banc consideri necessaris per raons de seguretat o per raons operatives.

### **A.9. Comunicacions**

El Titular és informat que la llengua de preferència que utilitza el Banc en general per a qualsevol documentació i informació és el català. Així mateix, les parts es podran comunicar en castellà, francès i anglès i, en cas de disputa, prevaldrà el català.

El Titular faculta expressament el Banc perquè tota comunicació, informació o notificació en relació amb aquestes Condicions Generals o de qualsevol producte o servei que tingui contractat, pugui ser facilitada o posada a disposició del Titular en el domicili postal designat en efectuar l'obertura o posteriorment pel Titular o a través de qualsevol altre canal presencial o mitjançant canals a distància habilitats en cada moment pel Banc, sense necessitat de remetre la documentació física, excepte aquells documents que el Banc determini en cada moment.

Amb aquesta finalitat, es consideren canals a distància els missatges SMS, el correu electrònic, la banca per internet (a través de l'àrea de clients/privada en equips informàtics o dispositius mòbils (telèfons mòbils i tauletes)), i altres canals telemàtics o mitjans similars que en cada moment la tecnologia permeti i el Banc tingui habilitat a aquests efectes.

Amb l'acceptació d'aquest contracte el Titular autoritza que el Banc li pugui remetre qualsevol documentació que hagi de ser-li proporcionada en suport durador, per qualssevol dels mitjans de comunicació que s'han identificat en el paràgraf anterior. Entre aquesta documentació s'inclou, entre altres, la informació periòdica o postcontractual que s'hagi de facilitar al Titular.

Les parts acorden de forma expressa que la informació i les comunicacions rebudes pel Titular a través de canals a distància equivalen a la remissió física de la documentació. El Titular té dret a sol·licitar que se li remeti la informació en format paper.

En el Compte i Serveis de més d'un Titular només hi podrà figurar una adreça per a la remissió física o electrònica de la correspondència i de les comunicacions i informacions, la qual podrà ser modificada a petició de qualsevol dels titulars o autoritzats amb prou facultats. A aquests efectes, els titulars s'autoritzen recíprocament perquè qualsevol d'ells pugui determinar l'adreça sense requerir el consentiment específic de la resta de titulars. La comunicació realitzada a qualsevol dels titulars, servirà respecte a tots.

Les dades del contacte facilitades pel Titular (telèfon, correu electrònic i domicili postal) són necessàries per a la gestió de les relacions amb el Banc. En conseqüència, el Titular queda obligat a notificar sense demora i de manera expressa al Banc qualsevol canvi en les dades personals que hagi facilitat, especialment les que afecten el domicili postal, telèfon mòbil o adreça de correu electrònic.

Les comunicacions del Banc es consideren efectuades un cop han estat enviades o remeses al Titular. El Banc declina qualsevol responsabilitat de les conseqüències desfavorables per al Titular que resultin del fet que aquest reculli o llegeixi les notificacions i comunicacions fora de temps hàbil per prendre decisions, efectuar reclamacions o donar les instruccions convenients.

### **A.10. Enregistrament de les comunicacions**

El Titular autoritza expressament i de manera irrevocable al fet que totes les converses telefòniques siguin enregistrades per part del Banc, i el Banc pot utilitzar el contingut d'aquests enregistraments per donar compliment a les seves obligacions legals de registre d'operacions. Així mateix, el Titular consent que, respecte a les comunicacions i transaccions realitzades telemàticament i de qualsevol altre tipus amb motiu de l'ús de la banca electrònica, telefònica i/o a distància, MoraBanc en mantingui un registre informàtic.

Les parts acorden que els enregistraments i registres seran prova suficient per dirimir qualsevol controvèrsia que pogués sorgir entre elles en relació amb el Compte i la prestació dels Serveis, i poden ser utilitzats com a mitjans de prova en qualsevol procediment judicial o extrajudicial.

### **A.11. Condicions del Compte**

El número del Compte s'indica a l'encapçalament.

En cas de produir-se canvis, traspàs, escissió, absorció o fusió entre oficines del Banc o si aquestes circumstàncies afecten el Banc com a entitat, així com en supòsits com ara canvis en el sistema informàtic o qualsevol altra circumstància que ho faci necessari, el número de Compte indicat pot ser modificat per part del Banc, i ho ha de comunicar a aquest efecte al Titular sense que això comporti la cancel·lació del Compte, que es mantindrà vigent i inalterable en tots els seus termes amb la nova numeració.

El Titular pot efectuar ingressos en el Compte per mitjà de traspassos, transferència bancària, xec, ingrés d'efectiu o mitjançant qualsevol transacció o procediment que el Banc posi a la seva disposició.

El Banc podrà facilitar al Titular diversos mitjans de pagament, la concessió dels quals és totalment discrecional, per disposar del saldo creditor del Compte. El Titular conservarà a títol de depositari i utilitzarà aquests mitjans de pagament sota la seva responsabilitat i risc, tot i que el Banc pot sol·licitar -tant si se'n fa un mal ús, com per qualsevol altre motiu- que li siguin retornats, sense haver d'exposar-ne la causa, i el Titular quedarà obligat a tornar-los. Igualment, la disposició de fons es pot fer mitjançant domiciliacions de pagament, ordres de disposició, transferències, traspassos i altres mitjans que el Banc admeti com a vàlids.

El saldo del Compte ha de ser sempre creditor a favor del Titular. Per aquesta raó, el Banc pot rebutjar, descarregar o demorar qualsevol acte de disposició del Titular i/o autoritzats si no hi ha prou saldo a favor seu per executar-lo. Això no obstant, si el Banc decidís unilateralment carregar alguna operació en descobert, el Titular quedarà immediatament obligat a reemborsar al Banc l'import del descobert, i a suportar els interessos i comissions establerts.

El Banc no respondrà de cap dany que pogués ocasionar-se per la pèrdua, sostracció o falsificació de talons, però suspèn timerà el pagament si així li ho sol·liciten de forma fefaent.

Els xecs emesos pel Banc al seu propi càrrec només es poden anul·lar mitjançant el seu retorn físic. En cas de pèrdua o de subtracció, i sense perjudici de prendre les mesures pertinents i de l'exercici de les accions penals que corresponguin, el Banc n'honorarà el pagament -que haurà de suportar el Client- si el xec ha estat atès per un corresponsal o per qualsevol altra entitat bancària.

Les ordres de pagament i transferències, un cop emeses pel Banc, només es poden anul·lar o retrocedir amb la prèvia conformitat expressa del respectiu beneficiari.

El Banc podrà admetre l'obertura de comptes i dipòsits dels clients en qualsevol moneda. Els comptes i dipòsits d'efectiu en moneda oficial del Principat d'Andorra són reemborsables en bitllets a les caixes del Banc. No obstant això, el Banc es reserva el dret d'efectuar el reemborsament per qualsevol altre mitjà de pagament. Per als comptes en totes les altres divises, el Titular podrà disposar dels seus saldos mitjançant ordre de pagament que el Banc honorarà establint la transferència o el xec bancari oportuns.

El Titular correrà amb el risc de la suspensió per qualsevol causa de les cotitzacions o de les remuneracions de qualsevol divisa al país d'origen o en els mercats internacionals. El Client no pot exigir del Banc el reemborsament dels seus saldos en moneda estrangera si aquesta no es troba a l'abast del Banc per haver estat suspesa la seva circulació internacional, i aquests saldos quedaran bloquejats fins que no es restableixi de nou la circulació internacional d'aquesta moneda.

Els canvis de divises i bitllets estrangers s'efectuaran en cada cas, previ consentiment del Banc i sempre que aquest tingui al seu abast la moneda sol·licitada.

Les operacions de descompte o cobrament d'efectes comercials, rebuts, talons, xecs i qualsevol altre document s'entendran sempre salvat el bon fi, i el Banc podrà tornar-los al cedent carregant el seu import en cas d'haver estat descomptats, juntament amb les comissions, interessos i despeses produïdes en tots els casos, tant si al venciment no són atesos pel lliurat respectiu, com abans del venciment si el Banc, per qualsevol circumstància notòria, preveïés l'impagament per part del lliurat o decidís unilateralment trencar les relacions amb el cedent.

En cas d'impagament d'un efecte, rebut, taló, xec, bitllet o qualsevol altre document descomptat pel Banc, el Banc es reserva el dret de retornar al seu cedent o d'exercir les accions que cregui convenients per tal d'aconseguir el cobrament de les terceres persones obligades; en aquest cas els clients cedents han de facilitar al Banc la documentació addicional que se'ls pugui demanar per tal de poder materialitzar les accions del Banc davant els tercers obligats a fer-se càrrec del retorn de l'efecte reclamat -encara que hagi transcorregut un llarg període després del venciment-, si amb aquestes accions el Banc no pogués rescabalar-se de les quantitats reclamades. Si el Banc decidís tornar al client cedent els efectes impagats, el dit cedent estarà obligat a fer-se càrrec del retorn i no pot exigir al Banc, si aquest no ho creu oportú, cap reclamació prèvia dels tercers obligats.

El Banc no respon de les conseqüències dels errors comesos pels clients en les remeses d'efectes ni garanteix la devolució dels efectes en un temps determinat.

A les remeses documentàries, el Banc declina tota responsabilitat, no només en cas de pèrdua o avaria de les mercaderies sinó també en el cas que, arran de costums locals o contràriament a les instruccions cursades, s'arribés a efectuar el lliurament de la mercaderia als destinataris sense previ pagament o acceptació dels efectes. La gestió del Banc en les remeses condicionals o en gestió de cobrament es limita a la presentació dels efectes; per tant, declina qualsevol responsabilitat sobre les conseqüències que puguin originar-se per manca o defectes de protest.

En cas d'obertura d'un Compte en modalitat de compte d'estalvi, el Banc podrà lliurar als titulars una única llibreta nominativa, personal i intransferible en què constaran a manera informativa tots els apunts i moviments practicats en el compte fins a la seva última actualització, i els titulars assumeixen l'obligació de presentar periòdicament la llibreta per procedir a l'anotació dels moviments actualitzats.

## A.12. Interessos

Els saldos, tant creditors com deutors, que presenti el Compte meriten interessos:

- Interessos creditors: són els que es poden generar per saldos a favor del Titular (és a dir, que ha de cobrar el Titular) al tipus d'interès nominal anual expressat en l'apartat "Tipus d'interès creditors" de l'Annex 1 de tarifes d'operacions i serveis del Banc. A falta d'indicació, el tipus d'interès serà del 0%. No obstant això, en el cas que el tipus d'interès per als saldos creditors fos negatiu, aquests saldos generarien interessos a favor del Banc (és a dir, que ha de pagar el Titular).
- Interessos deutors: són els que es generen per saldos a favor del Banc (és a dir, que ha de pagar el Titular) al tipus anual resultant de sumar els punts percentuals expressats a l'índex indicat en l'apartat "Interès per descobert" de l'Annex 1, revisable en la data de cada liquidació d'interessos.

La data de valor per al còmput d'interessos en els abonaments i càrrecs s'efectua d'acord amb el que tingui establert el Banc per a cada tipus d'operació segons el que preveuen les normes vigents en cada moment.

Els interessos pactats es calculen sobre els saldos resultants d'ordenar les operacions per data de valor, i es produiran a favor del Titular o del Banc, segons correspongui. Es computen sobre el nombre de dies naturals efectivament transcorreguts aplicant un divisor de 365 dies, i es liquiden i són pagadors trimestralment en els mesos de març, juny, setembre i desembre de cada any. L'import s'abonarà o carregarà, segons sigui procedent, en el Compte.

Els interessos es calculen per saldo de valoració, aplicant la fórmula que s'indica a continuació:

$$I = \frac{S \times R \times t}{365 \times 100}$$

En què: S = Saldo de cada període liquidat per data valor.

R = El tipus d'interès nominal anual, en tant per cent.

t = dies naturals de cada període liquidat.

### A.13. Comissions i despeses

Segons les operacions de què es tracti, el Banc, d'acord amb els pactes expressament establerts i, a falta d'aquests, d'acord amb les pràctiques bancàries, procedirà a la liquidació dels comptes, al càrrec dels interessos deutors i comissions i a l'abonament dels creditors d'acord amb els tipus establerts i comunicats al Titular.

Així mateix, les comissions i despeses a pagar pel Titular al Banc per cada producte o servei contractat seran les establertes a l'Annex 1 de tarifes d'operacions i serveis del Banc, llevat que es pactin altres comissions o despeses diferents en el contracte particular corresponent. No obstant això, en cas de tarifes sobre productes o serveis que s'haguessin comunicat amb anterioritat i no consten relacionades en l'Annex 1, continuen plenament vigents i d'aplicació sense canvis.

El Banc pot modificar les comissions d'acord amb el procediment establert a la clàusula "A.18. Modificacions contractuals".

El Banc té dret a carregar al Titular qualsevol despesa en què pugui incórrer com a conseqüència de les operacions d'aquest, fins i tot les comissions i qualsevol altre tipus de despeses carregades pels corresponents en virtut de les operacions, encara que exteriorment figurin sota la titularitat del Banc.

El Banc pot deduir les seves pròpies despeses dels imports transferits al Titular abans d'abonar-los.

En cas de resolució d'un contracte, de les despeses que es cobrin periòdicament, el titular només ha d'abonar la part proporcional de comissions i despeses que es deguin fins a la data de la resolució.

En cas que el Banc hagués de procedir judicialment contra el Titular, aniran sempre a càrrec d'aquest les despeses judicials, inclosos els honoraris d'advocats i procuradors, encara que la seva intervenció no fos preceptiva, sempre que la resolució ferma que recaigui en el procediment iniciat sigui favorable a les pretensions principals del Banc.

### A.14. Impostos

La remuneració que rep el Banc per tots els conceptes en virtut dels contractes particulars subscrits entre les parts s'incrementa en la quantia corresponent als impostos i les taxes que siguin aplicables segons la legislació vigent.

El Banc ha de practicar les retencions que siguin procedents conforme a les normes tributàries vigents en cada moment sobre els interessos, dividendes i altres modalitats de rendiments abonats al Titular.

Correspon al Titular la gestió dels procediments, i en tot cas, l'emplenament dels documents que siguin requerits per a la recuperació de retencions practicades en països tercers sobre els interessos, dividendes o rendiments abonats o en relació amb valors o altres instruments financers del Titular. El Banc facilitarà al Titular exclusivament les dades referents a les retencions que sobre aquests rendiments o valors s'hagin practicat, sense que el Banc hagi d'assumir cap responsabilitat, dany o cost per les actuacions o omissions que siguin responsabilitat del Titular.

### A.15. Informació sobre els comptes. Conformitat de saldos

El Banc s'obliga a informar el Titular de manera periòdica i regular de totes les operacions realitzades i moviments dels comptes, així com de tot allò que consideri pertinent per al coneixement del Titular, i quan la normativa així ho estableixi, en suport durador. També respondrà puntualment al Titular i apoderats prou facultats totes les qüestions que li plantegin i els facilitarà aquelles informacions que li sol·licitin sobre els comptes i operacions.

La conformitat expressa o tàcita del saldo i posicions del/s compte/s significa l'aprovació de tots els assentaments compresos dins del saldo i posicions comunicats, i també l'adhesió a totes les reserves formulades pel Banc en abonar, salvada la bona fi, les remeses de lletres, talons i altres efectes descomptats.

El Titular accepta expressament aquells assentaments en el Compte que el Banc practiqui automàticament de resultes de procediments informàtics, i poden ser corregits per aquest per causes justificades sense necessitat de consentiment del Titular.

S'entén que el Titular presta la seva conformitat respecte a totes les operacions, liquidacions i saldos notificats si no fa cap reclamació en el termini d'un (1) mes a comptar de la data de la comunicació. Un cop transcorregut aquest termini sense que hi hagi hagut reclamació per part del Titular, la comunicació feta pel Banc es considerarà exacta i aprovada, excepte error. Aquest termini no comptarà quan, donades les circumstàncies, es requereixi per part del Banc la resposta immediata del client.

### A.16. Avals i garanties

En els avals, garanties o caucions concedides pel Banc al Titular, el Banc podrà sol·licitar en qualsevol moment un dipòsit en efectiu o una garantia real suficient que quedarà bloquejat en poder del Banc mentre estigui vigent l'operació, per tal que el Banc pugui rescabalar-se de les quantitats satisfetes si es veu obligat a honorar el compromís adquirit.

### A.17. Compensació

Tots els comptes que el Client tingui oberts a MoraBanc, actualment o en el futur, així com l'efectiu i els valors i instruments financers associats a aquests comptes queden afectes al compliment de les obligacions derivades d'aquest contracte i dels productes i serveis contractats a la seva empara, i es pacta expressament la possibilitat de retenir i compensar els saldos i actius de qualsevol compte que el Client, sigui individualment o indistintament amb terceres persones, mantingui amb MoraBanc amb saldos deutors, i es consideren com una sola les posicions del Client. Per aquests supòsits, el Client autoritza irrevocablement el Banc a realitzar els oportuns traspassos i transferències de valors i efectiu entre els comptes que el Client mantingui amb MoraBanc. Amb aquesta finalitat, el Banc queda autoritzat expressament a alienar, retenir, vendre, canviar, rescatar o realitzar, anticipant si és el cas el termini que tinguin establert, els saldos, dipòsits, valors, actius, fons, crèdits, assegurances o efectes del Titular que estiguin dipositats en el Banc.

El Banc també podrà carregar o abonar en un altre compte del Client els apunts que, per qualsevol circumstància, no puguin ser comptabilitzats en el compte que s'hi indiqui. En els comptes en diferents monedes, si es produís un descobert en una moneda

concreta per raó de qualsevol càrrec consentit pel Banc, a falta d'instruccions del Client, el Banc queda autoritzat per compensar el dit descobert carregant la seva equivalència al canvi del dia en els comptes de qualsevol altra divisa a elecció del mateix Banc.

#### **A.18. Modificació de condicions contractuals**

El Banc pot modificar les condicions contractuals, tant generals, com particulars i/o específiques dels contractes, i informará de la modificació proposada de manera individualitzada mitjançant una notificació en paper o en un altre suport durador, amb una antelació no inferior a dos (2) mesos respecte de la data en què entri en vigor la modificació.

Les modificacions dels tipus d'interès o de canvi basats en tipus de referència pactats poden ser aplicades immediatament pel Banc i sense avisar, igual que les modificacions que impliquin un benefici o una millora per al Titular.

El Titular accepta que les comunicacions individualitzades de les noves condicions es poden realitzar pels mitjans i la forma establerts en la clàusula "A.9. Comunicacions".

Si el Titular no està d'acord amb les modificacions proposades, ho han de comunicar al Banc abans de la data proposada per aplicar-les, i podrà resoldre el contracte immediatament i sense cap cost addicional per motiu de la resolució. Si el Titular no comunica la seva no acceptació amb anterioritat a la data proposada d'entrada en vigor, les noves condicions proposades es consideraran acceptades.

#### **A.19. Reclamacions i resolució de conflictes**

El Banc té un servei de reclamacions per a la resolució de les queixes i reclamacions derivades de les seves relacions contractuals, que el Titular pot plantejar dirigint-se al Servei d'Atenció al Client del Banc, a través de qualsevol de les seves oficines o mitjançant el correu electrònic MoraBanc.

El Banc tractarà les qüestions plantejades, a tot tardar en un termini de 15 dies hàbils després de la recepció de la reclamació, bé resolent la reclamació, bé, en situacions excepcionals, enviant una resposta provisional en la qual s'indicaran els motius de l'endarreriment de la resposta i s'especificarà el termini en què el Titular rebrà la resposta definitiva.

En el cas de reclamacions vinculades a la prestació dels serveis de pagament, el titular té dret a sotmetre les seves reclamacions als procediments de resolució alternativa de litigis que estableix la legislació en matèria de protecció dels consumidors. El Titular pot obtenir més informació, de caràcter general, sobre els procediments de resolució alternativa de litigis a la pàgina web del Banc.

#### **A.20. Prevenció del blanqueig de capitals i finançament del terrorisme**

Tant el Titular com MoraBanc es comprometen a complir les normes de prevenció del blanqueig de capitals i finançament del terrorisme.

Referent a això, el Titular es compromet a no utilitzar en els seus comptes i operacions amb el Banc fons o béns de qualsevol tipus que siguin de procedència il·lícita segons la legislació vigent al Principat d'Andorra, i molt especialment, a no encobrir mitjançant aquests comptes o operacions el blanqueig de fons procedents, a títol enunciatiu, del narcotràfic, terrorisme, venda il·legal d'armes, proxenetisme o segrest.

Es presumeix que els fons i béns lliurats al Banc són de la propietat exclusiva dels titulars. Si els fons o béns utilitzats pel titular en les seves operacions amb el Banc no pertanyen a la seva propietat, està obligat tant a efectuar una declaració escrita manifestant conèixer la lícita procedència d'aquests fons o béns, com a revelar al Banc la identitat dels titulars reals. L'incompliment d'aquests requisits podrà causar la ruptura de les relacions amb el Titular, i fins i tot la consignació judicial dels fons o béns i la denúncia a les autoritats competents.

### A.21. Bloqueig del Compte

El Banc queda autoritzat a bloquejar totalment o parcialment el Compte, i fins i tot a cancel·lar-lo, i a impedir la realització de càrrecs o abonaments amb devolució fins i tot els apunts respectius de càrrec o ingrés en els casos següents:

- Que no hagin facilitat, acreditat, confirmat o actualitzat degudament davant del Banc les dades relatives a la identitat, residència, domicili o activitat del Titular o autoritzats.
- Que no se li faciliti la documentació acreditativa i altra informació complementària requerida pel Banc, en aplicació dels procediments de control interns establerts per aquest per al compliment de la normativa legal vigent en cada moment i, en especial, en aplicació de la política d'admissió de clients establerta per a la prevenció del blanqueig de capitals i finançament del terrorisme.
- Que es comprovi la falta de veracitat o incoherència en les dades o els documents facilitats.

### A.22. Comunicació i transmissió de dades

S'informa el Titular que, per dur a terme la prestació de serveis bancaris i/o financers (entre d'altres, serveis d'inversió en títols valors i altres instruments financers, la seva custòdia i administració, serveis de pagament, etc.), tant per als serveis que ja utilitza o ha utilitzat el Titular com per als que pugui sol·licitar en un futur, amb independència de si la relació del Titular amb el Banc és com a intervingent en un compte nominatiu o numerat, pot ser necessari facilitar dades personals i informació del Titular i/o del drethavent del compte/servei i/o del servei a altres entitats de crèdit, empreses de serveis d'inversió, intermediaris financers i/o qualsevol altre operador que intervingui o pugui intervenir en la prestació del servei bancari i/o financer, emissors de valors, mercats regulats, sistemes multilaterals de negociació, entitats de contrapartida central i sistemes de compensació i liquidació de valors, en tots els casos tant nacionals com estrangers, (en endavant, els "Operadors") per tal que puguin donar compliment a obligacions legals o reguladores a les quals els Operadors estiguin sotmesos.

El Titular és coneixedor i accepta que els Operadors puguin estar obligats per la legislació de l'Estat on operin, o per acords conclusos per aquest, a facilitar la informació del Client i/o del drethavent del compte/servei a les autoritats o organismes oficials d'altres països, principalment en el marc de la lluita contra l'evasió fiscal, el finançament del terrorisme i formes greus de delinqüència organitzada, la prevenció del blanqueig de capitals i l'abús de mercat.

En cas que el Banc no pugui donar compliment al deure de revelació de dades per manca de la informació requerida, el titular assumeix el compromís de lliurar al Banc la informació requerida sense demora. Per al cas que el Client donés compliment parcial a aquest compromís o no hi donés compliment, el Banc expressament es reserva el dret de no executar el servei bancari i/o financer de què es tracti o, fins i tot, si s'ha executat, de retrocedir-lo.

A aquest efecte, el Titular reconeix i accepta estar subjecte a les normatives de transparència imposades per les lleis i la resta de normativa aplicables en els mercats i/o jurisdiccions on es realitzen els serveis bancaris i/o financers o, quan sigui necessari, dels requeriments dels Operadors.

Adicionalment, el Titular accepta que el Banc, a petició de les autoritats competents, les informi sobre la seva identitat i sobre els detalls de les seves transaccions, fins i tot en casos en els quals aquestes autoritats no apliquin un procediment d'assistència mútua. El Titular accepta que el Banc pugui facilitar la identitat del drethavent del compte/servei.

El Titular reconeix que la informació i dades transmeses a l'estranger deixen d'estar protegides per la llei andorrana, i queden sotmeses a la llei de la jurisdicció estrangera de l'Operador, i que les lleis i les autoritats i organismes estrangers poden exigir que la informació i dades siguin transmeses a altres autoritats o organismes oficials de tercers països.

El Titular és expressament coneixedor que, amb la finalitat de donar compliment a obligacions fiscals, legals i/o reguladores, en determinats supòsits cal facilitar les dades personals del Client i/o drethavent a diversos organismes, autoritats i Operadors així com emplenar formularis per presentar-los davant aquestes entitats.

El Titular consent expressament perquè en qualsevol inversió, desinversió o traspàs, actual o futur, es puguin transmetre als intermediaris financers, assessors i/o qualsevol altre Operador que pugui intervenir per canalitzar la transmissió i execució de les referides ordres d'inversió, desinversió o traspàs, totes aquelles dades personals que siguin necessàries per a assumptes de caràcter fiscal (entre d'altres, accedir a l'aplicació de convenis fiscals internacionals) i/o siguin sol·licitades o que en un futur puguin ser sol·licitades per a aquesta finalitat i/o per donar compliment a obligacions fiscals, legals o reguladores.

Així mateix, el Banc queda alliberat de la seva obligació de mantenir el secret mentre sigui necessari, a discreció del Banc, per a l'adequada execució de les instruccions del Titular, o bé per defensar els seus propis legítims interessos i/o per a l'exercici dels seus drets sorgits de les relacions amb el Titular, com, per exemple:

- a) en els casos de procediments judicials contra el Banc que siguin iniciats pel mateix Titular o per un tercer relacionat amb el Titular;
- b) a fi de garantir possibles reclamacions del Banc i permetre al Banc utilitzar els instruments financers del Titular o de terceres parts;
- c) per tal de cobrar les reclamacions del Banc contra el Titular;
- d) en els casos en què el Titular formuli acusacions d'abast públic o davant les autoritats andorranes o estrangeres contra el Banc.

Mitjançant l'acceptació de les presents Condicions Generals el Titular és coneixedor, autoritza i accepta expressament que les seves dades puguin ser comunicades i transmeses en els termes i per a les finalitats exposades. En conseqüència, el Titular reconeix i accepta que totes les implicacions que es puguin derivar d'aquesta divulgació són a càrrec seu, i alliberen el Banc i el seu personal de qualsevol responsabilitat.

### A.23. Vigència i cancel·lació del contracte

El present contracte és per termini indefinit i podrà ser cancel·lat a iniciativa de qualsevol de les parts contractants, si bé en cas de cotitularitat de contractants és necessària la signatura o sol·licitud expressa de tots els titulars.

Si la cancel·lació fos instada pel Banc, aquest ha de comunicar la seva decisió al Titular, amb un mínim de dos (2) mesos d'antelació. Transcorregut aquest període, el saldo que presentin els comptes del Titular quedarà a disposició d'aquest, deixarà de produir interessos a favor seu, i es procedirà, si fos necessari, a la consignació del saldo, llevat que hi hagi causes d'incompliment greu o reiterat, o quan per qualsevol altra causa admesa en Dret no sigui possible la seva continuïtat; en aquest cas el Banc quedarà facultat, fins i tot cautelament, per donar per finalitzat el contracte sense necessitat de preavis per a la seva efectivitat.

Així mateix, sempre que no hi hagi saldo en el Compte a favor del Titular, el Banc pot cancel·lar el contracte immediatament i exigir el reemborsament del possible descobert, interessos i despeses originades, tenint en compte que tot descobert té la consideració de crèdit exigible a la vista pel Banc.

La cancel·lació sol·licitada pel Titular no requerirà comunicació prèvia si bé requerirà la inexistència de saldo deutor i que no hi hagi operacions de risc en curs o operacions pendents de càrrec vinculades al Compte.

Així mateix, en cap cas es cancel·larà el contracte mentre el Titular hi mantingui vinculats altres productes o serveis. Per tant, quan no sigui possible la cancel·lació i tancament total del Compte del present contracte de serveis bancaris perquè existeixen altres productes i inversions vinculades al Compte, el Banc té la facultat de limitar l'ús del Compte, únicament i exclusivament, a l'abonament de les quantitats que resultin de la liquidació, que en el seu moment es realitzi, de les inversions i productes del Titular, amb la conseqüència immediata de posar a disposició el saldo a favor d'aquest, que no meritarà cap interès d'acord amb el que ja s'ha indicat en aquesta clàusula. En tots aquests casos d'espera que es produeixin les circumstàncies pel tancament total del contracte, el Titular no podrà fer cap altre ús del Compte, i el Banc té la facultat de bloquejar-lo operativament.

Si el saldo del Compte quedés reduït a zero i no existissin productes o serveis vinculats a aquest, el Banc podrà rescindir aquest contracte d'ofici sense necessitat de preavis ni d'altres requisits, sense perjudici de comunicació informativa, si escau, al Titular.

La cancel·lació del contracte, sigui a iniciativa del Banc o del seu Titular, ha de determinar l'obligació del Titular de retornar els instruments de pagament que el Banc hagi posat a disposició del Titular, així com els altres documents de disposició dels seus saldos i/o de gaudi dels seus serveis.

Cada part pot resoldre els contractes sobre els productes i serveis bancaris si l'altra part incompleix les condicions particulars que els regulen o no paga qualsevol obligació líquida i exigible que es derivi d'altres relacions existents entre les parts. La resolució implica l'exigibilitat immediata de tot el debit que, si escau, resulta a càrrec de cadascuna.

### A.24. Protecció de dades de caràcter personal

El Titular queda informat i presta el seu consentiment perquè les dades personals que se sol·liciten per a la formalització del present document o per qualsevol dels Serveis, així com les que pugui facilitar posteriorment i aquelles a les quals el Banc tingui accés com a conseqüència de la sol·licitud, contractació de qualsevol producte o de qualsevol transacció o operació realitzada, o execució dels contractes, siguin incorporades als fitxers, automatitzats o no, existents en el Banc i siguin tractades per a les finalitats de manteniment i gestió de la relació contractual Banc-Client i prestació dels serveis relacionats amb aquesta, o de la comercialització de productes financers o de tercers, inclusivament la possibilitat de remissió, per part del Banc o de tercers per compte del Banc, de qualsevol informació o prospecció sobre productes o serveis bancaris o de tercers i per a qualsevol altra finalitat no incompatible amb les que s'acaben d'especificar.

El Titular garanteix la veracitat de les dades que faciliti en cada moment i es compromet a comunicar puntualment al Banc qualsevol variació que es produeixi.

El Titular autoritza el Banc a comunicar o interconnectar aquestes dades a tercers que formen part del grup d'empreses de Mora Banc Grup, SA (Grup MoraBanc), entitats dedicades fonamentalment a l'àmbit financer i assegurador, i el Titular es considera informat d'aquesta cessió en virtut de la present clàusula. El Titular autoritza que se li remeti informació sobre qualsevol producte o servei que comercialitzin les empreses del Grup MoraBanc.

S'informa el Titular que el Banc pot habilitar dispositius o tauletes de digitalització de signatura perquè el Titular pugui subscriure operacions, sol·licituds, instruccions, contractes, ordres, declaracions o documents de tota mena la subscripció dels quals mitjançant aquests dispositius requereix el tractament i la conservació de dades biomètriques obtingudes mitjançant la digitalització de la signatura per poder acreditar la identitat de la persona que firma i l'autenticitat de l'operació subscripta. La utilització per part del Titular d'aquests dispositius de signatura comporta la seva acceptació i conformitat per al tractament i la conservació de les seves dades biomètriques per part del Banc.

El responsable del tractament de les dades és el Banc. El Titular queda informat de la possibilitat d'exercir els drets d'accés, rectificació, supressió i oposició en els termes que estableix la legislació vigent.

### A.25. Altres condicions

El contracte no és transmissible sense el previ consentiment exprés del Banc, ja que s'ha celebrat en atenció a les circumstàncies personals del Titular.

El contracte substitueix qualsevol altre contracte anterior amb el mateix número de Compte.



## A.26. Llei aplicable i jurisdicció

Aquestes Condicions Generals estan subjectes i s'interpretaran d'acord amb la legislació del Principat d'Andorra.

Per a qualsevol conflicte, discrepància, incompliment o reclamació que pogués sorgir entre el Titular i el Banc, seran competents la Batllia i els tribunals amb jurisdicció al Principat d'Andorra llevat que, per acord exprés entre el Titular i el Banc, s'acordés sotmetre-les al Tribunal d'Arbitratge del Principat d'Andorra, d'acord amb el seu Reglament vigent a la data de presentació de la sol·licitud d'arbitratge, per àrbitres nomenats conforme a aquesta norma.

En el cas de reclamacions que hagin de presentar-se contra titulars residents fora del territori del Principat d'Andorra, el Banc es reserva el dret de presentar-les, a elecció seva, davant els òrgans judicials o tribunals que puguin tenir competència personal sobre el client o clients demandats.

## B. CONDICIONS APLICABLES ALS SERVEIS DE PAGAMENT

Aquestes condicions aplicables als serveis de pagament s'integren als contractes de productes i serveis subscrits amb el Banc i, junt amb les Condicions Generals per a l'obertura de compte de l'apartat "A.", constitueixen un contracte marc de serveis de pagament (en endavant, "Contracte Marc") als efectes del que preveu la Llei 8/2018, del 17 de maig, dels serveis de pagament i el diner electrònic (en endavant, "LSP"), per tal de regular l'execució d'operacions de pagament que el Titular (usuari de serveis de pagament) faci a través del Banc (proveïdor de serveis de pagament).

En tot allò que no regula expressament el Contracte Marc, serà d'aplicació immediata l'LSP i la seva normativa de desenvolupament, amb les excepcions previstes en el Contracte Marc per a clients no consumidors.

La legislació esmentada està disponible a la pàgina web de l'AFA ([www.afa.ad](http://www.afa.ad)).

### B.1. Serveis i operacions de pagament

Els serveis de pagament que regula el Contracte Marc són els següents:

- a) Els serveis que permeten el dipòsit i la retirada d'efectiu en un compte de pagament i totes les operacions necessàries per a la gestió d'aquest compte de pagament.
- b) L'execució d'operacions de pagament, incloent-hi la transferència de fons, a través d'un compte de pagament o quan els fons estiguin coberts per una línia de crèdit:
  - Execució de domiciliacions de pagament, incloent-hi domiciliacions no recurrents.
  - Execució d'operacions de pagament mitjançant una targeta de pagament o un dispositiu similar.
  - Execució de transferències, incloent-hi les ordres permanents.
- c) L'emissió d'instruments de pagament i/o adquisició d'operacions de pagament.
- d) L'enviament de diners.

Tot això a través dels mitjans, dispositius, canals o instruments existents o que puguin establir-se en el futur i que siguin admesos pel Banc en cada moment.

### B.2. Identificador únic

Per a la correcta execució d'una ordre de pagament, el Titular o autoritzat haurà de facilitar l'identificador únic que serà, en funció de l'operació de pagament a realitzar, el número IBAN del Compte, que consta de 24 dígits, i que s'indica en la Targeta d'Identificació Bancària que es lliura al Titular. També és consultable en equips informàtics o dispositius mòbils a l'àrea de clients/privada de la banca per internet de MoraBanc.

En el cas de mitjans de pagament amb la forma de targetes (de dèbit o crèdit), l'identificador únic és el nombre de cada targeta, que consta de 16 dígits.

El Titular requerirà sempre als beneficiaris quan emetin transferències, o al deutor en el cas d'emissió de càrrecs domiciliats, l'identificador únic corresponent, que li ha d'haver proporcionat el respectiu proveïdor de serveis de pagaments.

Quan una ordre de pagament s'executi d'acord amb l'identificador únic facilitat per l'intervinent ordenant de l'operació, es considerarà correctament executada en relació amb el beneficiari especificat en aquest identificador.

Per contra, en cas que l'intervinent ordenant de l'operació faciliti un identificador únic incorrecte, el banc no serà responsable de la no execució o de l'execució defectuosa de l'ordre de pagament.

Quan els titulars o autoritzats facilitin informació addicional a la requerida per executar correctament les ordres de pagament, el Banc únicament serà responsable, a efectes de la seva correcta realització, de l'execució d'operacions de pagament conformes a l'identificador únic facilitat.

### B.3. Autorització d'ordres de pagament

El Titular ha d'atorgar el seu consentiment prèviament a l'execució de les operacions de pagament. No obstant això, el Banc pot acceptar que s'atorgui amb posterioritat a aquesta execució d'acord amb el procediment i els límits que tingui establerts en cada moment, segons el tipus d'operació.

Les operacions de pagament es consideren autoritzades quan l'ordenant hagi atorgat i comunicat el seu consentiment de forma escrita o mitjançant les tècniques de comunicació a distància previstes en cada moment.

El Titular pot retirar el consentiment en qualsevol moment anterior al moment en què l'ordre esdevé irrevocable.

En cas que s'executi una operació de pagament no autoritzada, excepte quan el Banc tingui motius raonables per sospitar l'existència de frau, el Banc reemborsarà immediatament al Titular l'import de l'operació de pagament no autoritzada i, en qualsevol cas, com a màxim a la fi del dia hàbil següent a aquell en què s'hagi observat o se li hagi notificat l'operació, i restablirà el saldo del compte del Titular a la situació que tindria si no s'hagués efectuat l'operació no autoritzada. La data de valor de l'abonament en el compte del Titular no podrà ser posterior a la data en què s'hagi efectuat el càrrec de l'import.

### B.4. Irrevocabilitat de les ordres de pagament

Les ordres de pagament cursades pel Titular al Banc són irrevocables des del moment de la seva recepció.

No obstant això, en cas de domiciliació, el Titular pot revocar una ordre de pagament, a tot tardar a la fi del dia hàbil anterior al dia acordat per al càrrec.

### B.5. Recepció d'ordres de pagament i termini màxim d'execució

Als efectes d'execució de l'ordre i de còmput de terminis d'execució, el moment de recepció d'una ordre de pagament serà aquell en què sigui rebuda pel Banc. Si no és un dia hàbil per al Banc o es rep fora de l'horari establert, ja sigui l'horari màxim establert per operar a través de les oficines del Banc o mitjançant el respectiu servei a distància, les ordres de pagament es consideraran rebudes el següent dia hàbil.

L'execució de les ordres de pagament que iniciï el Titular comença el dia en què hagi posat suficients fons a disposició del Banc a aquest efecte. No obstant això, el Banc pot executar l'ordre en descobert sense perjudici de l'obligació del Titular d'efectuar la immediata cobertura i reposició dels fons.

El termini màxim d'execució d'operacions de pagament en euros a un compte de pagament és el següent:

- a) En operacions iniciades pel Titular: el dia hàbil següent a la data considerada com de recepció, excepte en les operacions de pagament iniciades en paper, en què és de dos (2) dies hàbils.
- b) En operacions d'abonament destinades al Titular com a beneficiari: immediatament després d'haver rebut els fons corresponents a la quantitat de l'operació de pagament, remesos per part del banc de l'ordenant.

S'acorda expressament que aquests terminis màxims d'execució no són d'aplicació per a les operacions de pagament que no es facin en euros, les quals s'executaran en funció dels bancs corresponents o dels mercats de divises que s'hagin d'utilitzar a aquest efecte si bé, per al cas d'operacions dins el Principat d'Andorra, el termini màxim d'execució serà de quatre (4) dies hàbils.

### B.6. Rebuig i bloqueig d'ordres de pagament

El Banc es reserva la facultat de rebutjar l'execució d'una ordre de pagament o abstenir-se en la seva execució si abans de l'execució de l'operació de pagament, l'ordenant no compta amb fons suficients en el compte de pagament per a l'execució o hi ha indicis de frau o blanqueig de capitals o finançament del terrorisme, o si l'ordre no conté tota la informació suficient per emetre-la, o qualsevol altra causa que ho justifiqui.

El Banc notificarà a l'ordenant aquest rebuig i, en la mesura del possible, els motius d'aquesta decisió, així com el procediment per rectificar els possibles errors de fet que l'hagin motivat, llevat que una norma prohibeixi aquesta notificació. La notificació es farà per qualsevol dels canals de comunicació establerts en el Contracte Marc, i es podrà cobrar una comissió per l'emissió d'aquesta notificació.

Les ordres de pagament l'execució de les quals hagi estat denegada no es consideren rebudes.

El Banc es reserva el dret de suspendre temporalment o bloquejar la utilització d'un mitjà o instrument de pagament per raons objectivament justificades relacionades amb la seguretat de l'instrument de pagament, la sospita d'una utilització no autoritzada o fraudulenta d'aquest o, en cas que estigui associat a una línia de crèdit, un augment significatiu del risc que l'ordenant pugui ser incapaç de fer front a la seva obligació de pagament. A aquests efectes, el Banc comunicarà al Titular, per qualsevol dels canals de comunicació establerts en el Contracte Marc, el bloqueig de l'instrument de pagament, amb indicació del motiu llevat que la comunicació sigui contrària a la normativa vigent o resultés compromesa per raons de seguretat objectivament justificades. El Banc ha de desbloquejar l'instrument de pagament o substituir-lo per un altre de nou quan ja no hi hagi motius per bloquejar-lo.

El Banc podrà denegar l'accés a un compte de pagament a un proveïdor de serveis de pagament que presti el servei d'informació sobre comptes o un proveïdor de serveis d'iniciació de pagaments per raons objectivament justificades relacionades amb l'accés no autoritzat o fraudulent al compte de pagament per part del proveïdor de serveis de pagament que presti el servei d'informació sobre comptes o el proveïdor de serveis d'iniciació de pagaments, en particular amb la iniciació no autoritzada o fraudulenta d'una operació de pagament. En aquests casos, el Banc informará el Titular de la denegació de l'accés al compte de pagament i dels motius, llevat que la comunicació d'aquesta informació posi en perill mesures de seguretat objectivament justificades o estigui prohibida per altres disposicions legals.

## B.7. Retorn d'operacions de pagament

El Titular podrà sol·licitar al Banc la devolució de les operacions de pagament autoritzades i iniciades per un beneficiari o a través d'ell i que ja hagin estat executades durant un termini màxim de vuit (8) setmanes, que seran comptades a partir de la data de càrrec dels fons en el seu compte, si es compleixen les condicions per a la devolució previstes en la normativa de desenvolupament de l'LSP:

- l'autorització per part del Titular no indiqui l'import exacte de l'operació; i
- la quantitat carregada superi la que raonablement es pugui esperar atenent les seves pautes de despeses.

El Titular no tindrà dret a devolució quan hagués transmès el seu consentiment a l'ordre de pagament directament al Banc i, quan sigui procedent, el Banc o el beneficiari hagués proporcionat o posat a disposició del Titular la informació relativa a la futura operació almenys amb quatre (4) setmanes d'antelació a la data prevista.

En cas de reclamació de la devolució de les operacions de pagament autoritzades i iniciades per un beneficiari o a través d'ell, el Banc disposa d'un termini de deu (10) dies hàbils des de la recepció d'una sol·licitud de devolució per retornar l'import íntegre de l'operació de pagament, o bé justificar la seva denegació, en aquest cas haurà d'indicar els organismes als quals pot dirigir-se el Titular en cas que no accepti la justificació proporcionada.

Quan el Titular tingui coneixement que s'ha produït una operació de pagament no autoritzada o executada incorrectament, l'ha de comunicar sense dilacions indegudes al Banc, a fi de poder obtenir la rectificació. La comunicació a què es refereix l'apartat precedent s'ha de produir en un termini màxim de tretze (13) mesos des de la data de càrrec.

El Titular, si li ho requereix el Banc, té l'obligació d'aportar la informació i els documents necessaris per acreditar la procedència de qualsevol tipus de devolució.

## B.8. Responsabilitat del Titular

Els titulars tenen l'obligació d'utilitzar qualsevol mitjà o instrument de pagament de conformitat amb les condicions que regulen l'emissió, custòdia i utilització, i han de prendre totes les mesures raonables per tal de protegir el mateix instrument de pagament, així com els elements de seguretat personalitzats de què estiguin proveïts (codis, paraules de pas, claus, etc.). En cas de pèrdua o sostracció no autoritzada de l'instrument de pagament o de la seva utilització no autoritzada o executada de manera incorrecta, ho ha de notificar al Banc sense demores indegudes, ja sigui personalment a qualsevol oficina del Banc o al telèfon que es facilita al Titular en el moment del lliurament de cada mitjà de pagament o al telèfon que figura permanentment indicat al web del Banc [www.morabanc.ad](http://www.morabanc.ad).

El Titular es farà càrrec de fins a un màxim de 50 euros en les pèrdues derivades d'operacions de pagament no autoritzades resultants de la utilització d'un instrument de pagament extraviat o sostret o de l'apropiació indeguda d'un instrument de pagament. No obstant això, en cas d'actuació fraudulenta per part del Titular, aquest es farà càrrec del total de les pèrdues produïdes com a conseqüència d'operacions de pagament no autoritzades que siguin fruit de la seva actuació fraudulenta o de l'incompliment, deliberat o per negligència greu, d'una o més de les condicions que regulen l'emissió, custòdia i utilització del mitjà de pagament o per manca d'adopció de les mesures de protecció del mateix mitjà de pagament o dels elements de seguretat personalitzats de què estigui proveït.

## B.9. Responsabilitat del Banc en casos de no execució o execució defectuosa o amb retard d'una ordre de pagament

En cas d'ordres de pagament iniciades directament pel Titular, el Banc és responsable davant seu de la correcta execució de l'operació de pagament, llevat que el Banc pugui demostrar que el proveïdor de serveis de pagament del beneficiari va rebre l'import de l'operació de pagament; en aquest cas, el proveïdor de serveis de pagament del beneficiari serà responsable davant del beneficiari.

Quan el Banc sigui responsable, reemborsarà al Titular, sense retards injustificats, l'import corresponent a l'operació de pagament no executada o executada de forma defectuosa i, si escau, restablirà el saldo del compte del Titular a la situació que tindria si no hagués tingut lloc l'operació de pagament defectuosa. La data de valor de l'abonament en el compte del Titular no podrà ser posterior a la data en què s'hagi efectuat el càrrec de l'import.

En cas d'ordres de pagament iniciades pel Titular en qualitat de beneficiari o a través d'ell, el Banc respondrà davant del Titular de la correcta transmissió de l'ordre de pagament al proveïdor de serveis de pagament de l'ordenant i, en cas que sigui responsable, el Banc tornarà a transmetre immediatament l'ordre de pagament al proveïdor de serveis de pagament de l'ordenant. Quan la transmissió de l'ordre de pagament s'efectuï amb retard, la data de valor de l'abonament de l'import en el compte del Titular no serà posterior a la data de valor que hagués tingut en cas d'execució correcta de l'operació.

En particular, el Banc ha de vetllar perquè l'import de l'operació de pagament estigui a disposició del Titular immediatament després que aquest import hagi estat rebut pel Banc. La data de valor de l'abonament de l'import en el compte del Titular no serà posterior a la data de valor que hauria tingut en cas d'execució correcta de l'operació.

En cas que el Banc no sigui responsable de la no execució o execució defectuosa de l'operació de pagament iniciada pel Titular en qualitat de beneficiari, la responsabilitat davant de l'ordenant serà del proveïdor de serveis de pagament de l'ordenant.

En qualsevol cas, tant per a operacions de pagament iniciades pel Titular com a ordenant com per a operacions de pagament iniciades pel Titular en qualitat de beneficiari, el Banc, prèvia petició i amb independència de la seva responsabilitat, tractarà de rastrejar l'operació de pagament immediatament i notificarà al Titular els resultats.

D'altra banda, el Banc respondrà davant del Titular de totes les despeses que ocasionin, així com dels interessos aplicats com a conseqüència de la no execució o de l'execució defectuosa o amb retard de l'operació de pagament.

## B.10. Comissions i despeses. Tipus de canvi.

Les comissions i despeses dels diferents productes i serveis de pagament que es prestin al Titular pel Banc seran les que figuren a l'Annex 1 de tarifes d'operacions i serveis del Banc, comissions que el Banc pot modificar d'acord amb el procediment establert en la clàusula "A.18. Modificacions contractuals" de les condicions generals d'obertura de compte i contracte de serveis bancaris.

Tant si el Titular actua com a ordenant com si actua com a beneficiari, haurà d'abonar al Banc les despeses i comissions transferibles que siguin aplicables a l'operació de què es tracti. A aquest efecte, en les operacions de pagament en què el Titular sigui el beneficiari, el Banc pot deduir les seves despeses de l'import transferit.

El Banc podrà cobrar per proporcionar informació addicional o de forma més freqüent; per la recuperació de fons en cas d'execució d'operacions amb identificador únic incorrecte; així com per les notificacions que realitzi pel rebuig d'ordres de pagament, per l'import que en cada cas figuri recollit en el fulllet de tarifes d'operacions i serveis del Banc.

Per a les operacions de pagament en una moneda diferent de l'euro, el Banc ha d'utilitzar, com a tipus bàsic de referència per a executar l'ordre de pagament, el tipus de canvi comprador o venedor que el mateix Banc tingui publicat el dia de l'operació per a les divises que admet a cotització, llevat que les parts acordin aplicar un canvi diferent, així com les comissions i despeses aplicables per aquest canvi. Es fa constar que els tipus de canvi són lliures i que són tipus de mercat que poden canviar en qualsevol moment.

## B.11. Informació sobre les operacions de pagament

El Banc remetrà al Titular les comunicacions obligatòries derivades de les seves relacions contractuals a través dels mitjans de comunicació que s'indiquen en la clàusula "A.9. Comunicacions" de les Condicions Generals, utilitzant preferentment els mitjans telemàtics.

El Banc facilitarà al Titular, sense demores injustificades, amb periodicitat almenys mensual, en paper o un altre suport durador, informació suficient per identificar les operacions de pagament, especificant en el seu cas les despeses i interessos que hagi d'abonar i, en el cas d'operacions en divises, el tipus de canvi utilitzat, així com la data valor de l'abonament, així com informació sobre moviments i liquidacions corresponents als productes i serveis contractuals.

El Titular té dret a rebre còpia del Contracte Marc o de qualsevol altre contracte de serveis de pagament, en paper o un altre suport durador, així com la informació i condicions aplicables als serveis de pagament.

## B.12. Titulars no consumidors o microempreses

Es considera consumidor tota persona física o jurídica que actuï en el marc de les relacions de consum en un àmbit aliè a una activitat empresarial o professional. A efectes de la prestació de serveis de pagament, l'LSP defineix la microempresa com tota persona física o jurídica, independentment de la seva forma jurídica, que exerceixi una activitat econòmica i que ocupi menys de 5 persones i tingui un volum d'activitat anual o amb un saldo anual no superior a 600.000 euros.

En cas que el titular no sigui un consumidor o una microempresa en els termes definits, s'acorda expressament que les disposicions en matèria de transparència i requisits d'informació aplicables als serveis de pagament continguts en el títol III de l'LSP i en el capítol primer del Títol II del Reglament de desenvolupament de l'LSP -o disposicions que les modifiquin o substitueixin- no s'apliquin (s'exclouen) quan el Titular no sigui un consumidor o una microempresa. Especialment, s'acorda expressament el següent:

- El Banc podrà modificar les condicions contractuals aplicables als serveis de pagament comunicant-ho al Titular amb trenta (30) dies d'antelació. En cas de disconformitat amb les noves condicions, es pot resoldre el contracte sense cost si s'efectua dins dels trenta (30) dies esmentats i liquidar els imports pendents per qualsevol concepte d'acord amb les últimes condicions, o formalitzar un nou contracte en què es recullin les condicions que han de regir des d'aquell moment.
- El Banc o el Titular pot resoldre els contractes i cancel·lar els comptes amb un simple avís per escrit amb una antelació de quinze (15) dies, com a mínim. El Titular no tindrà dret al reemborsament per part del Banc de les despeses i comissions que es cobrin periòdicament pels serveis i que s'hagin pagat anticipadament.

Així mateix, en cas que el Titular no sigui un consumidor o una microempresa en els termes definits s'acorda expressament el següent:

- El Banc pot sol·licitar conformitat de càrrec per qualsevol mitjà i el Titular no té dret a sol·licitar la devolució de la quantitat corresponent a les operacions de pagament directament autoritzades per ell, les quals, un cop executades, s'entenen fermes i irrevocables. En cas de disconformitat, ha de dirigir-se directament a la persona beneficiària de l'operació de pagament (si és un càrrec), sense que hi hagi cap reclamació al Banc.
- La comunicació al Banc que s'ha produït una operació de pagament no autoritzada o executada incorrectament prevista a la condició "B.7. Retorn d'operacions de pagament" s'ha de produir en un termini màxim d'un (1) mes des de la data de càrrec.
- La no aplicació de l'article 32, prova de l'autenticació i l'execució d'operacions de pagament, del Reglament de desenvolupament de l'LSP.
- La no aplicació del límit màxim de responsabilitat en les pèrdues derivades d'operacions de pagament no autoritzades resultants de la utilització d'un instrument de pagament extraviat o sostret prevista a la condició "B.8. Responsabilitat del Titular". El Titular respondrà fins i tot per incompliment per simple negligència de les obligacions contingudes en la referida condició B.8.

## C. CONDICIONS PER A LA PRESTACIÓ DE SERVEIS D'INVERSIÓ I LA CUSTÒDIA, ADMINISTRACIÓ I INTERMEDIACIÓ DE VALORS

Aquestes condicions, junt amb les Condicions Generals de l'apartat "A." per a l'obertura de compte en els aspectes no regulats en aquestes condicions, regulen amb caràcter general els serveis d'inversió i serveis auxiliars que pot prestar el Banc d'acord amb la Llei 7/2013, de 9 de maig, sobre el règim jurídic de les entitats operatives de sistema financer andorrà i altres disposicions que regulen l'exercici de les activitats financeres al Principat d'Andorra, i la seva normativa de desenvolupament (els "Serveis d'Inversió") i l'obertura del compte de valors necessària per a la custòdia i administració dels instruments financers del Titular (el "Compte de Valors").

La legislació esmentada està disponible a la pàgina web de l'AFA ([www.afa.ad](http://www.afa.ad)).

### C.1. Serveis d'Inversió

El Banc pot prestar alguns o tots dels serveis d'inversió que preveu la Llei 7/2013 o, si fos el cas, la normativa que la substitueixi, entre ells, sense ser exhaustius, els següents:

- la recepció i transmissió de les ordres dels clients en relació amb un o més instruments financers;
- l'execució per compte dels clients de les ordres esmentades a la lletra a) anterior, que consisteix en la formalització de negocis de compra o venda d'un o més instruments financers;
- l'administració i la custòdia d'instruments financers per compte de clients;
- la gestió discrecional i individualitzada de carteres de conformitat amb el mandat atorgat pels clients;
- l'assessorament en matèria d'inversió.

En relació amb els Serveis d'Inversió, el Banc posarà a disposició dels seus clients minoristes i potencials clients minoristes, informació transparent, imparcial, no enganyosa i clara sobre la naturalesa i característiques del producte o Servei d'Inversió ofert.

### C.2. Instruments financers

Els Serveis d'Inversió seran prestats sobre els següents actius o instruments financers:

- valors negociables;
- instruments del mercat monetari;
- participacions d'organismes d'inversió col·lectiva;
- contractes d'opcions, futurs, permutes (swaps), acords de tipus d'interès a termini i altres contractes de derivats;
- instruments derivats per la transferència del risc de crèdit;
- contractes financers per diferències.

### C.3. Normes de conducta

En la prestació dels Serveis d'Inversió, el Banc actuarà amb honestedat, imparcialitat i professionalitat, en el millor interès dels seus clients i, en particular, observant les normes de conducta establertes en la legislació i pel regulador (AFA) al Principat d'Andorra a fi de vetllar pel bon funcionament i estabilitat del sistema financer i evitar qualsevol pràctica que pugui infringir els bons usos i costums i que pugui posar en perill els principis ètics i de conducta acceptats a escala internacional.

### C.4. Classificació com a client

El Titular reconeix expressament haver estat informat de la seva classificació inicial, bé com a client minorista, client professional o contrapart elegible.

El Titular reconeix haver estat informat del dret que té de sol·licitar una classificació diferent. En aquest sentit, el titular classificat com a client minorista podrà dirigir-se per escrit al Banc sol·licitant el tractament com a client professional, i en aquest cas, el Banc avaluarà la competència, experiència i coneixements del Titular per tal de verificar que concorren els requisits necessaris perquè pugui ser tractat com a client professional. En aquest cas, el Banc li comunicarà al Titular per escrit, i l'informarà sobre les proteccions i dels drets d'indemnització dels quals pot quedar privat amb el canvi de categoria.

Així mateix, el Titular que hagués sol·licitat el tractament de client professional podrà sol·licitar un nivell més alt de protecció quan consideri que no està en condicions de valorar o gestionar correctament els riscos a què s'exposa en relació amb un instrument concret.

En els casos en què el Titular sigui classificat com a client professional, el Banc podrà aplicar nivells més baixos de protecció en les condicions legalment i reglamentàriament establertes per a la prestació de productes i Serveis d'Inversió a clients professionals i el Titular reconeix que comprèn els efectes d'aquesta consideració de ser tractat com a client professional en les seves relacions amb el Banc.

### C.5. Avaluació de la idoneïtat

Amb anterioritat a la prestació dels serveis de gestió de carteres o d'assessorament en matèria d'inversió, el Banc ha d'obtenir del Titular la informació necessària perquè pugui verificar que el producte a recomanar o el servei a prestar respon als objectius d'inversió del Client, que compta amb el coneixement i experiència necessaris per comprendre els riscos de l'operació o gestió de la seva cartera, i que pot assumir, des del punt de vista de la seva situació financera, els riscos d'inversió. En el cas que el Banc no obtingui la informació sol·licitada, s'haurà d'abstenir de recomanar al Titular serveis d'inversió o instruments financers.

En el cas de clients professionals, el Banc no tindrà l'obligació de sol·licitar la informació relativa als coneixements i experiència. Quan es presta el servei d'assessorament d'inversions a un client professional, es pot assumir que pot suportar financerament qualsevol risc d'inversió coherent amb la seva política d'inversió.

### C.6 Avaluació de l'adequació

Amb caràcter previ a la prestació de qualsevol Servei d'Inversió diferent de l'assessorament en matèria d'inversió i del de gestió de carteres, el Banc ha de sol·licitar al Titular la informació sobre els seus coneixements i experiència corresponent al tipus de producte o Servei d'Inversió ofert o sol·licitat, per tal de poder avaluar si aquest servei o producte d'inversió és adequat per al Titular. En el cas de clients professionals, el Banc no tindrà l'obligació de sol·licitar la informació relativa als coneixements i experiència.

En el cas que després de la realització de l'avaluació d'adequació, el Banc conclouï que un producte o Servei d'Inversió no és adequat per al Titular, li ho advertirà expressament.

En cas que el Client no faciliti la informació sol·licitada o que la que faciliti sigui insuficient, se l'advertirà de la impossibilitat de determinar si un servei o producte és adequat per a ell.

El Banc no està obligat a avaluar la conveniència de l'instrument o servei prestat al Titular quan el servei d'inversió es limiti exclusivament a la recepció, transmissió i execució d'ordres, sempre que es compleixin les condicions següents:

- Que el servei es refereixi a accions admeses a negociació en un mercat regulat; a instruments de mercat monetari; a bons i obligacions o altres formes de deute titulitzats admesos a negociació en un mercat regulat, llevat que incorporin un derivat implícit; a participacions i accions d'organismes d'inversió col·lectiva, exclosos els estructurats; i a altres instruments financers no complexos.
- Que el servei d'intermediació es presti a iniciativa pròpia del Titular.
- Que s'informi el Titular, abans de prestar el servei, que per la prestació d'aquest servei el Banc no està obligat a avaluar l'adequació de l'instrument financer o del Servei d'Inversió de què es tracti i que, per tant, el titular no gaudeix de la corresponent protecció de les normes de conducta pertinents.
- Que s'hagin adoptat les mesures per prevenir, detectar, tractar i revelar eventuais conflictes d'interessos.

### C.7. Supòsits especials

En el cas que el Titular sigui una persona jurídica, l'avaluació d'idoneïtat i adequació s'efectuarà, si escau, sobre la persona física apoderada o facultada per realitzar operacions en nom seu. En aquest supòsit, el Banc tindrà en consideració l'experiència i coneixements de l'apoderat o representant, i la informació sobre la situació financera i d'inversió de la persona jurídica.

En els supòsits de cotitularitat en relació amb l'avaluació de la idoneïtat i de l'adequació, el Banc queda facultat, llevat d'indicació expressa en contra per part del Titular (o cotitulars), per avaluar l'adequació o idoneïtat prenent com a referència el Titular amb més coneixement i experiència respecte al producte o servei concret, de manera que l'avaluació corresponent al Titular o representant de més coneixement, sigui acceptada per la resta dels cotitulars o el Titular representat. El Banc no serà responsable en el cas que es produeixi un conflicte d'interès entre els cotitulars del compte.

### C.8. Responsabilitat del Client en relació amb la informació proporcionada

El Titular ha de proporcionar al Banc els antecedents necessaris per poder fer l'avaluació d'idoneïtat i adequació a què es refereixen els apartats anteriors i el Banc tindrà dret a confiar en la informació proporcionada llevat que aquesta informació sigui manifestament inexacta o incompleta.

El Titular respondrà de la veracitat i exactitud de la informació proporcionada en el marc de l'avaluació de la idoneïtat i adequació. Així mateix, ha de mantenir la informació degudament actualitzada, i ha d'informar el Banc de qualsevol modificació que pugui afectar les avaluacions d'idoneïtat i adequació realitzades o que pugui suposar una modificació en la seva classificació com a client.

El Banc no respondrà, en cap cas, dels danys i perjudicis que pateixi el Titular que resultin de l'incompliment per part seva de les obligacions d'informació a què es refereixen els apartats anteriors.

### C.9. Incentius

El Banc, com a conseqüència de la prestació de Serveis d'Inversió, per tal d'aconseguir un augment de la qualitat del servei prestat, i actuant sempre en interès òptim del Titular, podrà rebre o abonar honoraris, comissions, beneficis no pecuniaris l'existència, naturalesa i quantia (o quan la quantia no es pugui determinar, el mètode de càlcul d'aquesta quantia) dels quals es comuniqui al Titular, al qual s'ha d'informar resumidament sobre el sistema d'honoraris, comissions o beneficis no pecuniaris. No obstant això, el Titular conserva el dret, en tot moment, de rebre, quan així ho sol·liciti, informació exacta i detallada sobre aquests incentius.

### C.10. Informació sobre instruments financers

El Banc facilitarà al Titular, en relació amb els instruments financers que li proposin, una descripció general de la naturalesa i els riscos dels instruments financers, tenint en compte la classificació del Titular com a client minorista o client professional.

### **C.11. Gestió discrecional i individualitzada de carteres**

Mitjançant aquest servei, el Titular lliura al Banc determinats instruments financers i/o metàl·lic, dipositats en una cartera d'inversió, i ordena al Banc que els gestioni d'acord amb els objectius d'inversió indicats pel Titular. El mandat del Client al Banc es recull en un contracte particular en el qual, entre altres coses, s'assenyala el risc de la cartera contractada, els actius financers en què pot invertir el Banc per ordre del Titular i un indicador de referència perquè el Titular pugui comparar l'evolució de les inversions de la cartera gestionada.

Per complir el mandat del Titular, el Banc podrà realitzar tot tipus d'operacions, com compres, vendes, subscripcions, reemborsaments, amortitzacions, bescanvis, conversions o qualsevol altra necessària per a l'administració i gestió de la cartera.

Amb motiu de la prestació d'aquest servei de gestió de carteres, el Banc no percebrà o, si escau, no retindrà incentius, llevat que es tracti de beneficis no monetaris menors que siguin raonables i proporcionats, que no menyscaben la independència del Banc i puguin augmentar la qualitat del servei prestat.

El Banc pot delegar aquest servei en altres entitats. En aquest cas, el Banc serà sempre responsable davant del Titular.

### **C.12. Assessorament en matèria d'inversió**

Aquest servei consisteix en la prestació de recomanacions personalitzades als clients, a petició seva o per iniciativa del Banc, sobre una o més operacions relatives a instruments financers. Les recomanacions han de ser convenientes per a la persona, adequades al perfil inversor del Client. El Titular serà lliure d'executar o no les recomanacions del Banc sota la seva iniciativa i responsabilitat.

Caldrà formalitzar un contracte particular quan el servei es presti de forma continuada sobre inversions en instruments financers i es presenten recomanacions de forma habitual mitjançant propostes d'inversió sobre el global de la cartera assessorada del Client.

Quan el servei es presti de forma limitada i puntual per producte, el Banc no revisarà la situació en conjunt de les posicions del Client en el Banc, sinó únicament la idoneïtat del producte recomanat de manera aïllada. Així mateix, el Banc no està obligat a efectuar un seguiment posterior ni cap proposta sobre les inversions, encara que derivin d'un assessorament puntual, i el Client és el responsable de mantenir o no les inversions i de vigilar la seva evolució.

El Titular coneix i accepta que les recomanacions que pugui fer el Banc en el marc de l'assessorament no comporten l'encert o correcció sobre el seu contingut, ja que depenen de variables múltiples, de les circumstàncies del mateix mercat i del risc i aleatorietat propis de tota inversió en instruments financers.

### **C.13. Servei de custòdia, administració i intermediació de valors**

El Client haurà de disposar d'un compte de valors (el "Compte de Valors") per rebre el servei d'administració i custòdia de valors. En el Compte de Valors s'anotaran i registraran els instruments financers en què el Titular inverteixi a través dels Serveis d'Inversió d'aquest contracte.

El número del Compte de Valors s'indica a l'encapçalament.

El Compte de Valors ha de tenir associat un compte corrent, que es correspon amb el Compte Corrent indicat igualment a l'encapçalament.

El Banc abonarà en el compte associat els imports de les vendes, reemborsaments, interessos, dividendes en efectiu, devolucions de nominal, arrodoniments per aportacions o qualsevol altre ingrés derivat de les inversions en custòdia.

El Banc carregarà en el compte associat els imports de subscripció d'organismes d'inversió col·lectiva, compra d'accions, bons, drets de subscripció o altres actius financers en què el Titular inverteixi, així com qualsevol altre càrrec derivat de les inversions en custòdia, entre ells, les quantitats degudes pel Titular derivades de les comissions, despeses i impostos per la prestació dels serveis d'administració, custòdia i intermediació de valors.

En cas de custòdia de títols físics, el Banc els guardarà en les seves pròpies caixes o bé en les de tercers que indiqui i portarà la seva administració.

Respecte a l'administració, el Banc cobrarà les quantitats corresponents als títols, dividendes, interessos i cupons, comprovarà les numeracions dels sortejos d'amortització i, quan sigui procedent, comunicarà al Titular les notificacions rebudes dels emissors dels valors dipositats i tramitarà, si és el cas, la inscripció en el registre comptable.

Així mateix, llevat que el Titular hagi comunicat prèviament al Banc instruccions en un altre sentit amb suficient antelació, el Banc, per al millor interès del Titular, procedirà a les conversions i/o bescanvis, tramitarà la venda dels drets de subscripció preferent no exercits abans del moment del seu decaïment, procedirà a l'exercici dels drets d'assignació gratuïta, en el cas d'ampliacions de capital alliberades, subscriuint els instruments financers que corresponguin i tramitant la venda dels drets sobrants, acudirà a les ofertes públiques de valors per a la seva exclusió, i atindrà el pagament dels dividendes passius pendents amb càrrec al compte associat, tot això abans que finalitzin els terminis comunicats pels emissors. Si el Banc hagués de realitzar alguna d'aquestes actuacions, el Titular manifesta que el Banc es limita exclusivament a la mera execució i que es realitza per la seva sol·licitud, per la qual el Banc l'informa que no està obligat a avaluar els coneixements i experiència de l'inversor ni a valorar si resulta o no convenient per a ell.

Pel que fa a la intermediació, la prestació per part del Banc del servei de recepció i transmissió d'ordres en relació amb un o més instruments financers, el Banc rebrà ordres del Titular i les executarà en els termes descrits en aquestes condicions.

Aquest contracte suposa un poder al Banc per realitzar els actes esmentats anteriorment enfront de qualsevol.

#### C.14. Protecció d'actius dels clients

El Banc, en el marc de la seva Política de Protecció d'Actius, ha adoptat les mesures organitzatives i administratives adequades per protegir els drets dels seus clients sobre els instruments financers i fons que els confien, a fi d'evitar la seva utilització indeguda i d'establir registres que permetin distingir els actius de cada client dels seus propis. Entre aquestes mesures destaquen, entre altres, les següents:

- El manteniment dels registres i comptes que siguin necessaris per permetre, en tot moment, diferenciar els actius d'un client dels actius d'altres clients i dels seus propis actius.
- El manteniment de registres i comptes que garanteixin la seva exactitud i, especialment, la correspondència del client amb els valors, instruments financers i efectiu dipositats.
- La realització de conciliacions periòdiques dels comptes i registres interns amb els d'aquells tercers en poder dels quals obrin aquests actius, siguin en un compte individual o en un compte global o òmnibus.
- L'adopció de mesures organitzatives adequades per a la gestió amb diligència dels actius dels clients, o els drets relacionats amb aquests actius, d'acord amb les seves instruccions estrictes o, si no d'instruccions, en les millors condicions.
- L'adopció de mesures per garantir que l'efectiu dels clients està dipositat en un compte o en comptes diferents d'aquells en què es diposita l'efectiu pertanyent al Banc.

La Política de Protecció d'Actius es revisa periòdicament i sempre que es produeixi un canvi que afecti la capacitat del Banc per al compliment de les exigències que s'hi contenen.

Mitjançant l'acceptació de les presents Condicions el Client accepta la Política de Protecció d'Actius, la qual està disponible a la pàgina web del Banc, [www.morabanc.ad](http://www.morabanc.ad), i en totes les oficines del Banc. Així mateix, s'oferirà al Client informació més detallada sobre aquesta política prèvia petició escrita.

#### C.15. Utilització de subcustodis i comptes globals

El Banc informa el Client que pot utilitzar subcustodis per prestar el servei de custòdia, administració i registre d'instruments financers. El Banc elegirà els subcustodis amb la mateixa cura que si hi anés a dipositar els seus propis actius financers.

Per a aquells instruments financers en què la pràctica habitual permet la utilització de comptes globals de valors (també anomenats "comptes òmnibus") per al dipòsit d'actius financers, el Banc procedirà a l'obertura al seu nom d'aquests comptes globals en els subcustodis per a la custòdia dels actius financers de diversos clients, i el Banc serà el titular del compte global.

La posició de valors emesos en certes jurisdiccions dels subcustodis en què el Banc ha obert els comptes globals pot al seu torn correspondre amb una cadena de custòdia en què hi hagi més intermediaris elegits pels subcustodis. En conseqüència, els valors podran estar dipositats en els comptes globals oberts als subcustodis a nom del Banc o, en determinats casos, en altres subcustodis de la cadena de custòdia en altres comptes globals oberts a nom dels subcustodis.

El Banc informa el Client que la utilització dels comptes globals en els subcustodis pot comportar la restricció temporal en la disponibilitat o el ple i puntual exercici de drets incorporats, el deteriorament del valor o fins i tot pèrdua dels valors negociables del Client o dels drets derivats d'aquests valors negociables com a conseqüència dels riscos resultants del dipòsit en comptes globals: el risc sistèmic, el risc de crèdit o contrapartida, el risc de liquiditat, el risc operatiu i el risc legal, i en particular per a aquesta operativa, el risc de custòdia, ja que com que els valors estan dipositats en una entitat a nom d'un tercer diferent del Client, si el custodi esdevé insolvent, pot ser que vegi restringida temporalment la seva mobilitat fins que es determini la propietat dels títols sota custòdia. No obstant això, el Banc mantindrà en tot cas, els registres interns necessaris per conèixer, en tot moment i sense demora, la posició de valors i operacions en curs del Client.

Específicament el Banc informa el Client que en aquells supòsits en què l'intermediari en el qual es manté el compte global estigui subjecte a l'ordenament jurídic d'un tercer estat, els drets sobre els valors negociables dels clients, en matèria de propietat i insolvència, poden ser diferents dels que els correspondrien si estiguessin subjectes a la legislació del Principat d'Andorra.

En el supòsit de produir-se la insolvència del titular del compte global (el subcustodi), en funció del que determini la legislació que resulti aplicable al procés d'insolvència, les mesures de segregació descrites podrien no ser suficients per permetre la plena identificació dels valors del Client, la seva separació pel que fa al patrimoni del fallit/insolvent i la seva ràpida restitució al propietari o traspàs a un altre custodi o subcustodi, si: (i) la legislació esmentada no reconeix la titularitat fiduciària dels valors (mantinguda pel Banc o un subcustodi en nom propi, però per compte i en benefici de tercers, en aquest cas, els clients) i, com a conseqüència d'això, s'entengués per la corresponent autoritat que els valors dipositats en el compte global no pertanyen a tercers, sinó a l'entitat insolvent com a titular del compte; (ii) en el moment de declarar la fallida, l'entitat insolvent (en aquest cas, el subcustodi) no tingués registrats al seu nom suficients valors en el sistema de registre local per cobrir el saldo de valors que custodiï per tots els seus clients, de manera que, en no poder restituir a cada un la totalitat del que li correspongués, la quantitat efectivament recuperable dependrà de les regles sobre distribució del saldo existent i el reconeixement i prelació de crèdits que estableixi la norma que reguli la insolvència.

Per les mateixes raons, i en funció del que estableixi la legislació estrangera aplicable tant als valors i la seva custòdia com al procés d'insolvència, mentre es resolgui la situació i es reconegui el dret del client final (la qual cosa podria demorar-se en el temps), la insolvència podria dificultar el ple reconeixement i exercici pel Client dels drets incorporats al valor, així com l'exercici d'accions de reclamació, de manera que podria ser necessari obtenir la col·laboració del Titular del compte global (la qual podria ser denegada, demorar-se en el temps o no ser tècnicament possible).

Coneguts aquests riscos, el Client queda igualment informat que el Banc no garanteix ni estarà obligat a respondre de la restitució dels valors en cas de produir-se la fallida o insolvència o incompliment d'un subcustodi, i la seva responsabilitat en relació amb l'ús de subcustodis i comptes globals consisteix a emprar la diligència raonable en l'avaluació, selecció, contractació, manteniment i control dels subcustodis.



El Client, amb l'acceptació del contracte, consent i autoritza expressament que els instruments financers estiguin dipositats en comptes globals.

En cas que el Client no volgués assumir aquests possibles riscos o el funcionament dels comptes globals, s'haurà d'abstenir d'operar amb instruments financers estrangers que, com s'explica més amunt, necessàriament impliquen la utilització d'aquest tipus de comptes.

### **C.16. Gestió de conflictes d'interès**

El Banc ha aprovat una política de prevenció i gestió de conflictes d'interès destinada a prevenir els possibles conflictes d'interessos que poguessin sorgir en el moment de la prestació de qualsevol servei d'inversió o auxiliar per tal d'evitar i impedir que la seva existència pugui ser perjudicial per als interessos d'un o de diversos clients.

Per a l'exercici efectiu de la política de conflictes d'interès s'han disposat les mesures següents:

- a) La identificació, en relació amb els serveis d'inversió i auxiliars realitzats pel Banc o per compte de les entitats que l'integren, de les circumstàncies que donin o puguin donar lloc a un conflicte d'interès que impliqui un risc important de menyscabament dels interessos d'un o més clients.
- b) L'establiment de procediments i mesures a adoptar per prevenir, gestionar o revelar els esmentats conflictes d'interès, és a dir, impedir o, quan no sigui possible, minimitzar el risc de perjudici a l'interès dels clients.
- c) La supervisió del manteniment del registre de conflictes d'interès.
- d) El disseny de programes formatius necessaris per a l'adequada difusió i coneixement per tots els membres del Banc dels procediments d'actuació respecte a situacions potencialment generadores de conflictes d'interès.
- e) La implantació de mecanismes d'informació a clients sobre la naturalesa del conflicte i altres circumstàncies per permetre que prenguin una decisió raonada sobre el producte o servei d'inversió a contractar amb el Banc, sobretot en el cas que les mesures adoptades no siguin raonablement suficients per evitar el risc de perjudici en els interessos del client o d'un grup de clients.
- f) L'establiment de mecanismes de control i tractament d'operacions personals.

El Banc advertirà el Titular dels conflictes d'interès que es produeixin en el desenvolupament de la seva activitat.

El Banc revisarà la Política de Gestió de Conflictes d'Interessos periòdicament i sempre que hi hagi un canvi rellevant en l'estructura o activitats del Banc o en la normativa aplicable.

Mitjançant l'acceptació de les presents condicions, el Client accepta la Política de Gestió de Conflictes d'Interès del Banc i està conforme que el Banc posi la Política a la seva disposició a través de la pàgina web del Banc, [www.morabanc.ad](http://www.morabanc.ad). El Client pot sol·licitar més informació sobre aquesta política.

### **C.17. Gestió i execució d'ordres**

El Titular transmetrà les ordres relatives als instruments financers de manera clara i precisa, per qualsevol dels canals de comunicació admesos pel Banc. En cap cas el Banc garanteix el resultat de les ordres que li siguin transmeses pel Titular.

Les ordres tramitades pel Titular són fermes. Sense perjudici d'això, el Titular les podrà cancel·lar o modificar, comunicant-ho al Banc amb antelació suficient i sempre que les condicions de mercat ho permetin i les ordres no hagin estat executades, perquè la seva execució es pugui realitzar d'acord amb les noves instruccions.

El Banc, en el marc de la seva política d'execució d'ordres, segueix el principi de millor execució, i ha adoptat les mesures que es consideren raonablement necessàries per obtenir el millor resultat possible per a les operacions del Client, tenint en compte el preu, els costos, la rapidesa, la probabilitat d'execució i liquidació, el volum, la naturalesa o qualsevol altra consideració pertinent per a l'execució de l'ordre.

El Banc, en executar les ordres dels clients, tindrà en compte els següents factors: (i) les característiques del client, inclosa la categorització com a client minorista o professional; (ii) les característiques de l'ordre del client; (iii) les característiques dels instruments financers objecte de l'ordre; i (iv) les característiques dels centres d'execució o intermediaris als quals pot dirigir l'ordre.

En cas que el Client donés instruccions específiques per a l'execució de l'ordre, el Banc l'executarà seguint les instruccions específiques del Client. No obstant això, el Banc podrà refusar seguir instruccions concretes en el cas que el compliment, execució o seguiment de les mateixes sigui contrari a la normativa vigent o estigui subjecte a alguna limitació o restricció. En aquest cas, el Banc ho ha de comunicar al Client amb la màxima celeritat possible.

La política d'Execució d'Ordres es revisa anualment i sempre que es produeixi un canvi que afecti la capacitat del Banc per al compliment de les exigències contingudes en la mateixa i per seguir obtenint el resultat òptim per a l'execució de les ordres dels clients.

Mitjançant l'acceptació de les presents condicions, el Client accepta la Política d'Execució d'Ordres del Banc, autoritza que les seves ordres siguin executades de conformitat amb aquesta Política i està conforme que el Banc posi la Política a la seva disposició a través de la pàgina web del Banc, [www.morabanc.ad](http://www.morabanc.ad), la qual regeix l'actuació del Banc en els supòsits que s'hi preveuen. El Client pot sol·licitar més informació sobre aquesta política.

### **C.18. Dret de retenció**

El Titular autoritza el Banc, perquè aquest efectui, en el compte associat i en el Compte de Valors, les retencions temporals de fons, valors i instruments financers que siguin necessàries per executar l'operació ordenada i la seva liquidació.

El Titular queda informat que, en l'àmbit de la custòdia d'instruments financers estrangers, és pràctica habitual i condició exigida pels subcustodis per acceptar la prestació dels seus serveis que en els corresponents contractes se'ls reconeguin drets de retenció,

garantia, realització o disposició sobre els valors com a forma d'assegurar el seu risc enfront de l'incompliment de les obligacions econòmiques del contracte.

#### **C.19. Aplicació de pagaments i compensació. Garanties sobre els valors.**

El Banc podrà aplicar lliurement les quantitats que el Titular rebí o les que quedin disponibles a favor seu per qualsevol concepte, al pagament de qualssevol deutes que aquest mantingui amb el Banc.

El Banc podrà exigir en qualsevol moment al Titular la constitució i el manteniment d'aquelles garanties que li fossin requerides pels mercats regulats, sistemes multilaterals de negociació, sistemes organitzats de contractació, entitats de contrapartida central i sistemes de compensació i liquidació de valors, així com els seus membres negociadors, compensadors i liquidadors a través dels quals el Banc accedeixi a aquests (conjuntament, "centres de negociació").

Tal com s'estableix a les Condicions Generals per a l'obertura de compte, el Banc té dret a retenir i compensar els saldos, dipòsits, comptes del Titular amb aquells que li siguin deguts. El Banc podrà, sense necessitat d'avisar prèviament, reduir o cancel·lar els saldos a favor del Titular per pagar el deute, compensant o traspasant la quantitat necessària i venent qualssevol valors, drets o dipòsits, fins i tot a termini que el Titular tingui amb el Banc, encara que la titularitat fos conjunta amb un tercer. Si es tracta d'un OIC, el Banc exercirà en representació del Titular, el dret de reemborsament o recompra a la gestora o a qui correspongui. Seran per compte del Titular les despeses que s'ocasionen amb les operacions anteriors.

El Titular reconeix que les facultats atorgades al Banc en aquesta clàusula es poden exercir davant els centres de negociació, són irrevocables i continuaran en vigor (fins i tot amb caràcter posterior al venciment del contracte) fins que el Titular hagi complert totes i cadascuna de les seves obligacions assumides amb MoraBanc.

#### **C.20. Obligació del Banc de restitució**

El Banc, si escau, procedirà a retornar els valors quan ho sol·liciti el Titular. Si són valors representats en anotacions en compte, aquesta restitució únicament es pot dur a efecte a través del traspàs a una altra entitat sempre que el Titular hagi complert totalment les obligacions assumides amb el Banc i hagi indicat el compte on traspassar-los.

No obstant això, en el cas d'instruments financers emesos per MoraBanc el traspàs només serà possible si es realitza a un altre compte de valors obert a MoraBanc.

No podran ser objecte de restitució els valors afectats a fiances o garanties, ni els subjectes a embargaments o retencions judicials.

Atès al període que correspongui pel cobrament de les comissions pactades i el temps en què la cancel·lació de la custòdia, registre o traspàs dels instruments financers hagi de tenir lloc, les comissions pendents de liquidar es meriten en la part proporcional corresponent al període de temps. Així mateix, el Banc percebrà la comissió de cancel·lació o traspàs pactada.

#### **C.21. Responsabilitat del Banc**

En cas d'incompliment contractual motivat per actuació negligent del Banc, aquest assumirà la responsabilitat que se li pugui exigir de conformitat amb la legislació vigent.

El Client reconeix que la decisió d'inversió constitueix, en tot cas, la seva responsabilitat, de manera que assumeix com a propis tots els riscos que se'n deriven, especialment, el risc de les possibles pèrdues en la decisió d'inversió presa. Per això, el Banc no garanteix, ni pot garantir, rendibilitat fixa o mínima, ni es fa responsable de les pèrdues que es puguin produir per les inversions que faci el Client en valors i instruments financers, especialment de les que es derivin de l'evolució dels preus de canvi dels valors en els mercats organitzats, tipus d'interès, conjuntura dels diversos mercats financers i, en general, sobre els altres factors que conformen la natural inseguretat dels mercats, sistemes de negociació, així com qualssevol altres factors que puguin afectar els valors, instruments financers o serveis d'inversió prestats i sobre els quals el Banc no té, ni pot tenir, cap intervenció ja que es tracta de factors externs i sense possibilitat de control per part d'aquest.

El Banc quedarà igualment exonerat dels perjudicis que es puguin originar per causa (i) d'un cas fortuït o causa de força major, (ii) de la suspensió i interrupció dels mercats financers, (iii) d'un virus informàtic, avaries, desconnexions, retards, deficiències, sobrecàrregues o bloquejos en l'ús dels sistemes telefònics, electrònics o telemàtics motivats per causes alienes al Banc o (iv) d'inexactitud de les ordres cursades pel Client.

## C.22. Informació bàsica sobre la cobertura dels dipòsits i de les inversions

D'acord amb la normativa del Fons Andorrà de Garantia de Dipòsits (FAGADI) i del Sistema Andorrà de Garantia d'Inversions (SAGI), hi ha una doble cobertura, una per a dipòsits i una altra per a inversions. En tots dos casos l'import de la garantia és d'un màxim de 100.000 euros.

Els dipòsits mantinguts a Mora Banc Grup, SA estan protegits pel FAGADI. El límit de la cobertura són 100.000 euros per dipositant i entitat bancària. Si té més dipòsits en la mateixa entitat, tots els seus dipòsits en la mateixa entitat bancària s'agreguen i el total està subjecte al límit de 100.000 euros. Si té un compte conjunt amb una altra/es persona/es el límit de 100.000 euros s'aplica a cada dipositant per separat. Període de reemborsament en cas d'insolència de l'entitat: 10 dies hàbils. Moneda en què es realitza el reemborsament: Euros. En general, tots els dipositants minoristes i les empreses estan coberts pel FAGADI. Les excepcions aplicables a certs dipòsits poden consultar-se al web del FAGADI. Si els dipòsits estan coberts, MoraBanc també us ho confirmarà als extractes de comptes. Dades de contacte del FAGADI: C/Bonaventura Armengol, 10 Ed. Montclar, bloc 2, 4a planta, AD500 Andorra la Vella, Telèfon +376 808898, correu electrònic [fagadi@afa.ad](mailto:fagadi@afa.ad). Per a més informació: <https://www.afa.ad/fagadi>.

Les inversions a Mora Banc Grup, SA estan protegides pel SAGI. El límit de la cobertura són 100.000 euros per inversor i entitat bancària. Si és titular de més inversions en la mateixa entitat bancària, totes les seves inversions en la mateixa entitat s'agreguen i el total està subjecte al límit de 100.000 euros. Si té un compte conjunt amb una altra/es persona/es el límit de 100.000 euros s'aplica a cada inversor per separat. Període de reemborsament en cas d'insolència de l'entitat: 3 mesos. Moneda en què es realitza el reemborsament: Euros. En general, tots els dipositants minoristes i les empreses estan coberts pel SAGI. Les excepcions aplicables a certes inversions poden consultar-se al web del SAGI. Si les inversions estan cobertes, MoraBanc també us ho confirmarà als extractes de comptes. Dades de contacte del SAGI: C/Bonaventura Armengol, 10 Ed. Montclar, bloc 2, 4a planta, AD500 Andorra la Vella, Telèfon +376 808898, correu electrònic [sagi@afa.ad](mailto:sagi@afa.ad). Per a més informació: <https://www.afa.ad/sagi>.

## Interessos i descobert de compte

| Descripció de la comissió  | Tarifa aplicable      |                   |
|--|-----------------------|-------------------|
| <b>Interessos creditors</b>  |                       |                   |
| Interessos creditors   | EUR:- 0,60%.          |                   |
| <b>Tipus d'interès i comissions per descobert en compte corrent i estalvi a la vista</b> |                       |                   |
| Interès per descobert Euro (revisable trimestralment) <sup>1</sup>                       | Euribor 3 mesos + 21% | Interès mínim 21% |
| Interès per descobert resta de divises (revisable trimestralment) <sup>1</sup>           | Libor 3 mesos + 21%   | Interès mínim 21% |
| Comissió trimestral sobre descoberts <sup>2</sup>  | 2,184%                |                   |

## Administració de comptes i gestions diverses

| Descripció de la comissió   | Tarifa aplicable                                |  |
|---|---|--|
| <b>Administració i manteniment de comptes</b>                         |   |  |
| Comissió d'administració de compte (trimestral) <sup>3</sup>          | 2.250,00 €                                      |  |
| Comissió de manteniment de comptes inactius (trimestral)              | 250,00 €  |  |
| Impressió i enviament de la correspondència dels comptes (trimestral) | 6,00 €  |  |
| Gestió i/o guarda de la correspondència dels comptes (trimestral)     | 50,00 €   |  |
| Reclamació de deute   | 34,00 €   |  |
| Comissió cancel·lació del compte de valors                            | 1.000,00 €                                      |  |
| <b>Gestions diverses per compte de clients</b>                        |   |  |
| Gestions administratives davant d'organismes públics                  | 5.000,00 €                                      |  |
| <b>Certificacions diverses</b>  |   |  |
| Certificacions bancàries  | 28,00 € o 55,00 € segons complexitat/antiguitat |  |
| Certificacions fiscals  | 109,05 €  |  |

<sup>1</sup> Es modifica el tipus de referència per al càlcul de l'interès de descobert, que serà d'aplicació a partir del 14 de juny de 2021. Considerarem que accepteu aquesta modificació si abans d'aquesta data no ens heu comunicat el vostre desacord, en aquest cas podeu procedir a resoldre el contracte. La resta de tarifes pels serveis que manteniu contractats continuen plenament vigents i són d'aplicació sense canvis.

<sup>2</sup> Es calcula sobre el major saldo deutor en el període liquidat i es paga en el moment de cada liquidació d'interessos.

<sup>3</sup> Estareu exempts d'aquesta comissió sempre i quan compliu amb les condicions especificades a la informació annexada al final de la taula.

## Xecs

| Descripció de la comissió                                      | Tarifa aplicable                               |
|--|--|
| <b>Negociació de xecs rebuts</b>                               |  |
| Ingrés de xecs estrangers                                      | 12,00 €  |
| Xecs presos en gestió de cobrament: xec sobre estranger en USD | 2% (Mínim: 100,00 \$ + despeses corresponents) |
| <b>Devolució de xecs i stop de pagament</b>                    |  |
| Devolució de xec   | 30,00 € + despeses corresponents               |
| Stop de pagament: despeses de SWIFT i corresponsal             | 30,00 € + despeses corresponents               |

## Transferències, xecs bancaris i canvis de divisa

| Descripció de la comissió  | Tarifa aplicable       |
|--|------------------------|
| <b>Transferències emeses</b>   |                        |
| Comissió per transferència nacional des de l'oficina o Telebanc                                    | 0,10% (Mínim: 15,50 €) |
| Comissió per transferència nacional des de la Banca Online   | 0,00 €                 |
| Comissió per transferència a l'estranger   | 0,75% (Mínim: 35,00 €) |
| Despeses de correu, SWIFT, confirmació   | 30,00 €                |
| Comissió per assumir les despeses del beneficiari (OUR)  | 30,00 €                |
| <b>Transferències rebudes</b>  |                        |
| Comissió per abonament de transferència estrangera   | 11,00 €                |
| <b>Incidències</b>   |                        |
| Incidències relacionades amb les transferències rebudes (retorns, reclamacions, dades errònies...) | 12,00 €                |
| <b>Xecs bancaris emesos</b>  |                        |
| Comissió per l'emissió per pagar dins el Principat d'Andorra                                       | 1,50% (Mínim: 35,00 €) |
| Comissió per l'emissió per pagar a l'estranger   | 1,50% (Mínim: 35,00 €) |
| Despeses de correu, SWIFT, confirmació   | 30,00 €                |

| Descripció de la comissió             | Tarifa aplicable |
|---------------------------------------|------------------|
| Comissió per anul·lació               | 12,00 €          |
| <b>Canvis de divisa</b>               |                  |
| Comissió de canvi de divisa en compte | 0,35%            |

## Operació amb bitllets estrangers i manipulació d'efectiu

| Descripció de la comissió                 | Tarifa aplicable       |
|---|------------------------|
| <b>Operacions amb bitllets estrangers</b> |                        |
| Compra/venda de bitllets estrangers       | 0,55% (Mínim: 12,00 €) |
| Ingrés efectiu de bitllets estrangers     | 0,35%                  |
| <b>Manipulació d'efectiu</b>              |                        |
| Ingrés/reintegració d'efectiu             | 1,50%                  |

## Valors

| Tipus d'actiu/comissió                | Percentatge | Import mínim |
|---------------------------------------|-------------|--------------|
| <b>Compres</b>                        |             |              |
| Renda fixa                            | 1,5000%     | 24,64 €      |
| Renda variable                        | 1,5000%     | 24,64 €      |
| Fons MoraBanc monetaris               | 1,1200%     | 0,00 €       |
| Fons MoraBanc renda fixa              | 1,1200%     | 0,00 €       |
| Fons MoraBanc renda variable i altres | 1,5000%     | 24,64 €      |
| Fons externs monetaris                | 1,5000%     | 24,64 €      |
| Fons externs renda fixa               | 1,5000%     | 24,64 €      |
| Fons externs renda variable i altres  | 1,5000%     | 24,64 €      |
| <b>Vendes</b>                         |             |              |
| Renda fixa                            | 1,5000%     | 24,64 €      |
| Renda variable                        | 1,5000%     | 24,64 €      |
| Fons MoraBanc monetaris               | 1,1200%     | 0,00 €       |

| Tipus d'actiu/comissió  | Percentatge | Import mínim |
|---|-------------|--------------|
| Fons MoraBanc renda fixa  | 1,1200%     | 0,00 €       |
| Fons MoraBanc renda variable i altres   | 1,5000%     | 24,64 €      |
| Fons externs monetaris  | 1,5000%     | 24,64 €      |
| Fons externs renda fixa   | 1,5000%     | 24,64 €      |
| Fons externs renda variable i altres  | 1,5000%     | 24,64 €      |
| <b>Custòdies</b>  |             |              |
| Renda fixa  | 1,5000%     | 50,00 €      |
| Renda variable  | 1,5000%     | 50,00 €      |
| Fons MoraBanc monetaris   | 0,3000%     | 50,00 €      |
| Fons MoraBanc renda fixa  | 1,5000%     | 50,00 €      |
| Fons MoraBanc renda variable i altres   | 1,5000%     | 50,00 €      |
| Fons externs monetaris  | 1,5000%     | 50,00 €      |
| Fons externs renda fixa   | 1,5000%     | 50,00 €      |
| Fons externs renda variable i altres  | 1,5000%     | 50,00 €      |
| <b>Amortitzacions</b>   | 0,6720%     | 28,00 €      |
| <b>Rendiments</b>   | 1,1200%     | 13,44 €      |
| <b>Traspàs de títols</b>  | 1,5000%     | 175,00 €     |
| <b>Altres</b>   |             |              |
| Comissió per anul·lació d'ordres  | 0,0000%     | 6,01 €       |
| Comissió per ampliació de capital   | 1,2880%     | 16,80 €      |
| Comissió addicional sobre saldos i actius en custòdia /<br>Comissió addicional sobre transaccions | No aplica   | No aplica    |

## Altra informació important

| Apartat | Nota |
|---------|------|
|---------|------|

### General:

A totes les tarifes cal afegir els impostos indirectes, presents o futurs, que es puguin derivar del cobrament de les tarifes.

Les tarifes informades de serveis no utilitzats mostren la tarifa estàndard aplicable com a referència.

Les tarifes sobre serveis que s'hagin comunicat amb anterioritat i que no consten relacionades en aquest document, continuen plenament vigents i són d'aplicació sense canvis.

### Administració de comptes i gestions diverses:

Un compte es considera inactiu si durant un període de 12 mesos no hi ha operacions que requereixin una acció activa del titular.

Addicionalment a la comissió d'administració del compte, es generarà la comissió trimestral en concepte d'immobilitzat si, durant un període de 12 mesos, no hi ha operacions que requereixin una acció activa del titular.

### Valors:

Custòdia: percentatge expressat en tipus analitzat, liquidable semestralment o en el moment de la venda, el reembossament o el traspàs del títol.

Fons de MoraBanc: participacions no traspassables a altres entitats.

A les tarifes i comissions de valors, s'hi hauran d'afegir les despeses pagades per compte del client que estiguin directament relacionades amb l'execució de l'ordre, incloses les taxes del centre d'execució, les taxes de compensació i liquidació, i altres taxes pagades a tercers en l'execució de l'ordre o l'operació de què es tracti.